

Voces Saludables

31 Boletín
Externo

Mayo - agosto 2023



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Manos cálidas y confiables

- 3** Mecanismos de comunicación
- 6** Humanización en salud
- 8** Tamizaje neonatal
- 9** Aprovechamiento de textiles
- 11** Nuevos programas FUCS



Mecanismos de comunicación



Los siguientes son los medios a través de los cuales nos pueden contactar o hacer llegar sus comunicaciones.



Mecanismos de comunicación

1

Mecanismos de Atención al Ciudadano:

- ✓ **Correo electrónico de atención al ciudadano:**
trabajo.social@hospitalinfantildesanjose.org.co
- ✓ **Línea de Contacto:** (601) - 1 4377540
marcando las siguientes extensiones
- ✓ **Contacto referencia y contra referencia:** Extensión: 1170 -5170
- ✓ **Línea Corrupción:** Extensión 5075
- ✓ **Dirección principal:** Carrera 52 No. 67A -71
- ✓ **Central de urgencias:** Carrera 54 N. 67A-18
- ✓ **Horario de atención al público:**
- ✓ **Oficina Atención al Paciente y la Familia:**
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.



2

Dirección para envío de correspondencia física:

- ✓ Carrera 52 No. 67A -71
- ✓ **Código Postal:** 111221
- ✓ **Código Postal Ampliado:** 111221170
- ✓ **Atención personal:** área de Correspondencia Carrera 52 No. 67A -71
(Portería de funcionarios)
- ✓ **Atención telefónica:** 4377540 ext: 5090
- ✓ **Correo para recepción de facturas electrónicas:**
recepcionfacturas@hospitalinfantildesanjose.org.co
- ✓ **Horario de atención:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Mecanismos de comunicación

3 Canal de denuncias de corrupción, fraude y/o soborno:

✓ oficialdecumplimiento@hospitalinfantildesanjose.org.co

4 Formulario de Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y felicitaciones PQRS:

✓ Página web www.hospitalinfantildesanjose.org.co módulo de PQRS

5 Correo electrónico para notificaciones judiciales buzón de notificaciones judiciales:

✓ notificaciones.legales@hospitalinfantildesanjose.org.co



Humanización en salud



La humanización en la atención de salud es fundamental para mejorar la calidad de vida de los pacientes. Más allá de tratar las enfermedades, este enfoque se centra en brindar cuidados integrales que abordan las necesidades emocionales, sociales y espirituales de los pacientes, sin desligar la calidad y calidez de nuestro servicio, permitiendo que el cliente externo confíe en nuestra institución y nos elija como su prestador de servicio en salud.

En el Hospital Infantil Universitario de San José garantizamos la humanización en la atención desde nuestra promesa de valor **“manos cálidas y confiables”** y se articula con la Política de Talento Humano en el lineamiento de humanización para el cliente externo (**colaboradores**) y con la política de calidad y sus tres ejes rectores, gestión centrada en el paciente y su familia, calidez y oportunidad.

Por lo tanto, reconocemos que la humanización en la atención no solo beneficia a los pacientes, sino también al personal de salud. Por esta razón, en la actualidad y con el objetivo de continuar fortaleciendo las herramientas, competencias y habilidades humanas y profesionales de nuestros colaboradores, se está trabajando en las siguientes temáticas formativas:

Principios orientadores en la atención humanizada: Se identifica la necesidad de generar sentido de pertenencia en nuestros colaboradores con base en los principios orientadores. Es así como se formará en:

- ✓ Comunicación Asertiva
- ✓ Promesa de valor (**cálidas y confiables**).
- ✓ Intimidad, privacidad y confidencialidad.
- ✓ Vocación al servicio.
- ✓ Información oportuna y veraz.

Humanización en salud

Humanización: Todas las personas que conforman el equipo del Hospital integran su quehacer y su rol con la humanización de la atención en salud, lo que permite garantizar el cumplimiento de nuestra promesa de valor: "**Manos cálidas y confiables**".

Ruta de paz: Esta ruta se encuentra orientada a brindar un valor agregado para el acompañamiento psicológico y espiritual al paciente y su familia en etapa de pre duelo y duelo.

De este modo, el Hospital Infantil Universitario de San José evidencia que la humanización en la atención de salud tiene un impacto significativo en la experiencia del paciente en el hospital; ya que, al adoptar un enfoque centrado en el paciente, se crea un ambiente que promueve la empatía, la comunicación efectiva y el respeto mutuo.



Tamizaje neonatal

Tamizaje Auditivo Neonatal




En el **Hospital Infantil Universitario de San José**, como parte de la ruta de atención materno-perinatal, realiza el Tamizaje Auditivo Neonatal durante las primeras horas de vida del bebé en el servicio de hospitalización. Esto a través de otoemisiones acústicas, las cuales permiten evaluar la integridad de las células del oído.



Es un programa orientado a la detección temprana de alteraciones congénitas del sistema auditivo. Esta detección oportuna, abre la posibilidad al tratamiento temprano, el cual aumenta las posibilidades de un desarrollo comunicativo y cognitivo típico del bebé.



El equipo de fonoaudiología, en conjunto con pediatría y el servicio de enfermería, del **Hospital Infantil Universitario de San José**, se encarga de llevar a cabo el Tamizaje Auditivo Neonatal.



Mayor información:

Equipo terapéutico servicio de rehabilitación

Fundación Hospital Infantil Universitario de San José
 Tel: (601) 4377540 Ext: 1175
www.hospitalinfantiluniversitariodesanjose.org



HOSPITAL INFANTIL
 UNIVERSITARIO
 DE SAN JOSÉ

Aprovechamiento de textiles

Una de las principales problemáticas ambientales presentes actualmente, obedece al aumento en la generación de residuos y, por ende, la contaminación de rellenos sanitarios, por esta razón el **Hospital Infantil Universitario de San José** en alianza con la **Corporación Mundial de la Mujer**, realiza el aprovechamiento de los textiles dados de baja por la Institución permitiendo así, extender su ciclo de vida.

Este programa consiste, en la elaboración de nuevos productos a base de materiales que ya no cumplen su función debido a su condición **(se encuentran manchados, rotos o su color cambió)**, de esta manera y teniendo en cuenta que no es necesaria la producción de nueva materia prima para la elaboración de los diferentes productos, evitamos contaminar el agua y emitir CO₂ a la atmósfera, eventos que ocurren durante el proceso productivo de telas.

Como Hospital Verde, seleccionamos los textiles dados de baja **(uniformes de salas de cirugía, sábanas y cobijas)**, para posteriormente realizar la producción de nuevos productos que se convierten en merchandising **(conjunto de productos publicitarios)** con la marca y sello del Hospital.

¿Qué esperas para ser parte del cambio?

Aprovechamiento de textiles



Muestra de merchandising que se elabora con los textiles dados de baja. **(Los colores de los productos no se ajustan fielmente a los institucionales debido al proceso de limpieza y desinfección que se realiza al material).** Próximamente encontrarás estos elementos en nuestra Duppy Tienda.

Nuevos programas FUCS



Fundación Universitaria
de Ciencias de la Salud
FUCS



Acreditación
Institucional en
Alta Calidad



Tecnología en Regencia de Farmacia

SNIES: 111544 N° 005367 del 03/04/2023 Vigencia de 7 años Presencial, cinco (5) semestres Lugar de desarrollo: Bogotá.

Para ampliar la información del programa académico ofertado, consultar en

www.fucsalud.edu.co

 /FUCSALUD  @mi_fucs  @ML_FUCS  FUCS COLOMBIA  @mi_fucs

| VIGILADA MINEDUCACIÓN | Personería Jurídica - Resolución 10917 de 1976 MEN. Estatutos vigentes - Resolución 021948 de 2020 MEN. Acreditación de Alta Calidad - Resolución 013601 de 2019 MEN Vigencia 4 años



Comité de Comunicaciones

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - **Dra. María Victoria Vanegas**, Subdirectora Médica - **Dr. Fernando de la Torre**, Subdirector Administrativo y Financiero - **Dra. Anayanci Córdoba**, Coordinadora de Calidad - **Dra. Sandra Piedad Barrera**, Coordinadora Gestión Humana - **Leidy Mayerly Hernández** - Coordinadora de Sistemas, Equipo de Comunicaciones. **Diana Milena Buriticá** Directora de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Contáctenos

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A 71 PBX: (601) 4377540



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO