Boletín externo No. 19

Voces Saludables

Noviembre - Diciembre 2017

4. **La importancia** de la cancelación de citas.

2. Cómo es la **atención por parte** de personal en formación.

7. Pronto, **nuevo espacio** en oncología pediátrica.

8. **Stop a las agresiones** al personal médico.

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

EDITORIAL

¿Cómo es la atención por parte de personal asistencial en proceso de formación?

Infórmese sobre cómo es la atención en un Hospital Universitario por parte de personal asistencial en entrenamiento.

Autor: Dr. Miguel Tolosa

Un hospital universitario se define como un centro de atención médica de alta calidad que tiene la capacidad de ofrecer educación y entrenamiento a personal en formación técnica y universitaria.

El fin de un hospital universitario no es solo basado en la enseñanza, sino que es un espacio en donde se genera investigación y desarrollo. Ellos representan la esencia del conocimiento médico al ser parte fundamental en la estructuración profesional y humanista del profesional en salud. Requiere que cuente no solo con profesionales con amplia experiencia en su campo, sino que a si mismo tenga la capacidad de liderazgo, orientación y enseñanza.

Antes el concepto abarcaba principalmente a tener estudiantes de pregrado y posgrado de medicina y enfermería, sin embargo, actualmente puede contarse con personal en formación de áreas administrativas y de ingeniería, entre otras.

Algunos consideran que la presencia de personal en formación es perjudicial en la atención médica, sin embargo, es un hecho que los hospitales de más alta calidad y que generan mayor avance e investigación son universitarios.

Nuestro Hospital tiene esta categoría, y por ello los pacientes tendrán contacto permanente con personal asistencial en entrenamiento el cual estará debidamente identificado. Por su tranquilidad y comodidad, este contacto siempre está supervisado y dirigido por el profesional que esté a cargo del área.

El Hospital Infantil Universitario de San José tiene como misión prestar servicios de alta complejidad, con énfasis materno infantil y

EDITORIAL

trauma, para ello, cuenta con talento humano ético y competente en estas y otras áreas. El personal asistencial tiene alto entrenamiento y capacidades soportadas en la academia y la investigación, brindando atención integral, humana y eficiente, con altos niveles de calidad.

Al ingresar a nuestro Hospital todo nuestro personal (profesional y en formación) estará pendiente de sus necesidades y las de su familia para lograr conseguir que su permanencia sea lo más satisfactoria posible.

Por todo lo anterior, es posible que los usuarios del Hospital tengan contacto con personal en formación y podrían ser atendidos por los mismos. Sin embargo, es importante recalcar:

- Quien dirige el proceso médico es el especialista, médico o enfermera del área correspondiente.
- El personal asistencial en entrenamiento estará debidamente identificado.
- Si su deseo es no ser atendido por personal en formación, puede solicitar en el servicio ser atendido únicamente por el personal ya titulado, según sea el caso.

Recuerde que independiente de quien le brinde la atención, **aseguramos que la misma se realice bajo los estándares de calidad que nos caracterizan al ser una Institución acreditada en salud,** cumpliendo nuestra promesa de valor, ser un hospital de manos cálidas y confiables.

Si no puedes asistir a tu cita
¡AVÍSANOS!

Esto es lo que ocurre cuando NO ASISTES A TU CITA PROGRAMADA y no avisas con anticipación:

- Disminuye la oportunidad de atención para otros pacientes que solicitan el servicio médico.
- El personal de salud presenta inactividad en su trabajo, alargando los tiempos de espera entre cada consulta.
- El sistema de salud se encuentra congestionado por el volumen de solicitud de citas médicas, por lo cual, incumplir una cita aumenta la congestión.

Un aviso oportuno hace la DIFERENCIA

Recuerda:

El tiempo de anticipación para cancelar una cita es de **24 horas.**

Para cancelar se puede hacer a través de tres vías:

- Llamar al 2088338.
- De forma presencial en Consulta Externa.
- Visitar la página web www.hospitalinfantildesanjose.org.co ingresando al botón citas ubicado en la parte superior de la página.

Para reprogramar:

- Llamar al 2088338.
- De forma presencial en Consulta Externa.

CONOCE ACERCA DE

Clínica de Tabaquismo

Autor: Oficina de Comunicaciones

Las enfermedades asociadas al uso de tabaco han venido en aumento y se requiere de medidas para mitigar el impacto. Actualmente el Hospital Infantil Universitario de San José es referente nacional en toxicología, es así como cuenta con profesionales de excelente calidad en diferentes áreas que día a día manejan pacientes con consumo o secuelas de uso de tabaco.

Este es el nuevo servicio que ofrece el Hospital, hablamos con el **Dr. Miguel Tolosa,** Toxicólogo Clínico de la Institución, para que nos contara de qué se trata este nuevo espacio y cómo acceder.

Dr. Miguel Tolosa, Toxicólogo Clínico
Servicio de Toxicología

¿Qué es la Clínica del Tabaquismo?

Es una estrategia terapéutica interdisciplinaria que busca que los pacientes disminuyan o interrumpan el consumo de tabaco y que tengan manejo de las comorbilidades asociadas, es decir, la presencia de uno o más trastornos (enfermedades) además de la enfermedad o trastorno primario.

¿Quién puede acceder a este servicio?

Cualquier paciente que tenga uso de tabaco, secuelas por el uso de tabaco o situaciones que lo pongan en riesgo debido al abuso del mismo.

¿Qué tipo de procedimientos se realizan allí?

Se realiza valoración inicial por toxicología clínica, por psicología, toma de exámenes para determinar función cardiaca, pulmonar y renal, además de otros exámenes según la condición clínica del paciente.

¿Qué tipo de profesionales hacen parte de la Clínica?

Contamos con un equipo interdisciplinario en cabeza de los médicos toxicología y los profesionales en psicología. A nivel de interconsultas contamos con psiquiatría, neumología y medicina interna, según sea al caso.

¿Qué debo hacer para pedir una cita?

Solicitar la valoración o remisión a Toxicología Clínica.

¿Cómo sé que soy un posible paciente para la clínica? es decir, cuándo se considera que un fumador debe pasar por este servicio.

Dado que el uso de tabaco aumenta el riesgo de múltiples enfermedades, se recomienda que sea valorada cualquier persona que haya usado tabaco alguna vez en su vida. Se recomienda también en adolescentes con uso de alcohol o de otras sustancias.

¿Por qué el Hospital Infantil Universitario de San José ofrece este servicio?

Nuestro Hospital es centro de referencia en enfermedad adictiva, y desde hace varios años se ha consolidado como uno de los centros de desintoxicación más importantes del país.

Se creó el servicio precisamente para lograr mitigar el impacto del uso de tabaco en las personas afectadas, y poder ayudar a implementar estrategias para el no consumo del mismo, impulsando hábitos de vida saludables.

Stop a las agresiones al personal hospitalario

Autor: Mayor Ferney Alonso Roa Muñoz - Coordinador de Seguridad.

Si bien es cierto que estar al interior de un centro asistencial genera en la gran mayoría de los casos angustia e irritabilidad debido a tiempos de espera, respuestas a solicitudes y en algunos casos incertidumbre sobre el estado de salud de los pacientes, hace parte de todos los que pertenecemos al sistema de salud, lograr no solo un mejor servicio, sino un mejor trato humanizado y cercano a las necesidades de los usuarios.

El personal médico y asistencial también es víctima de agresiones físicas y verbales. Según fuente del diario El Colombiano en su publicación de enero 2016, una de las principales causas es el mal uso de los servicios de urgencias, en parte porque los usuarios no tienen claridad sobre la atención que se brinda de acuerdo a la categoría del triage.

Una urgencia implica una necesidad apremiante de salvar vidas, es decir, una emergencia vital que implique riesgo de muerte o secuela funcional grave. Al no hacer uso adecuado de los servicios de urgencias, el hacinamiento en las salas hace que se genere congestión y por ende inconformidad en los pacientes, lo que conlleva a la agresión al personal médico y asistencial.

Sumado a lo anterior, las EPS no tienen agendas con especialistas por lo que los usuarios llegan a los hospitales y clínicas buscando una solución a su situación, generando sobreocupación y agravando más la situación.

En nuestro Hospital en el último año hemos tenido en promedio 20 agresiones físicas y verbales a enfermeros, médicos, camilleros, auxiliares del servicio y de vigilancia entre otros, por tal razón, buscamos que nuestros usuarios nos ayuden en la construcción de un mejor Hospital, donde todos nos tratemos con respeto y cordialidad.

Importante recordar que existen los derechos de los usuarios dentro de los que destacamos: "acceder a los servicios de salud contando con una atención integral, óptima y de alta calidad sin ningún tipo de discriminación", pero también existen unos deberes y entre ellos: **"Tratar con dignidad al personal que lo atiende y respetar la dignidad de los demás pacientes;** cuidar los recursos del sistema y las instalaciones de la institución de salud; cumplir con las normas del sistema de salud y las propias de la Institución". Por tal razón el trabajo es colectivo para tener un mejor sistema de salud.

Las agresiones están contempladas dentro Código Nacional de Policía y establece multas pecuniarias.

Ayúdanos a cumplir nuestra promesa de valor, ser un Hospital de Manos Cálidas y Confiables.

CONOCE ACERCA DE

Stop a las agresiones al personal hospitalario

- De acuerdo con Revista Panamericana de Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) en una encuesta realizada en forma electrónica en el último año (2016), anónima y confidencial, a casi 20.000 profesionales de la salud de países latinoamericanos de habla hispana, el 66,7% refirió haber sufrido algún tipo de agresión.

  El 11,3% de los profesionales agredidos recibió una agresión física, las cuales obligaron a muchos a suspender sus tareas en casi el 30% de los casos.

- La mayoría de las agresiones en nuestro Hospital involucran a personal de vigilancia, pediatría y ginecobstetricia.

- La violencia contra personal médico viene incrementándose en los últimos años agudizando aún más el sistema de salud colombiano.

- Dentro de las principales causas de agresión están el mal uso de las urgencias hospitalarias y la imposibilidad de brindar respuestas acordes a las expectativas de los usuarios.

- Los usuarios confunden la diferencia entre su EPS y la IPS que brinda el servicio, generando agresiones injustificadas en los centros asistenciales.

CONOCE ACERCA DE

Nuestro deseo de ver día a día mejor a nuestro niños nos ha llevado a mejorar su segundo hogar, es así como durante este fin de año **estaremos renovando el servicio de Oncología Pediátrica** por lo que agradecemos su apoyo y comprensión.

Pronto un nuevo espaciopensado para nuestros **pacientes más pequeños.**

En construcción,
disculpen las molestias.

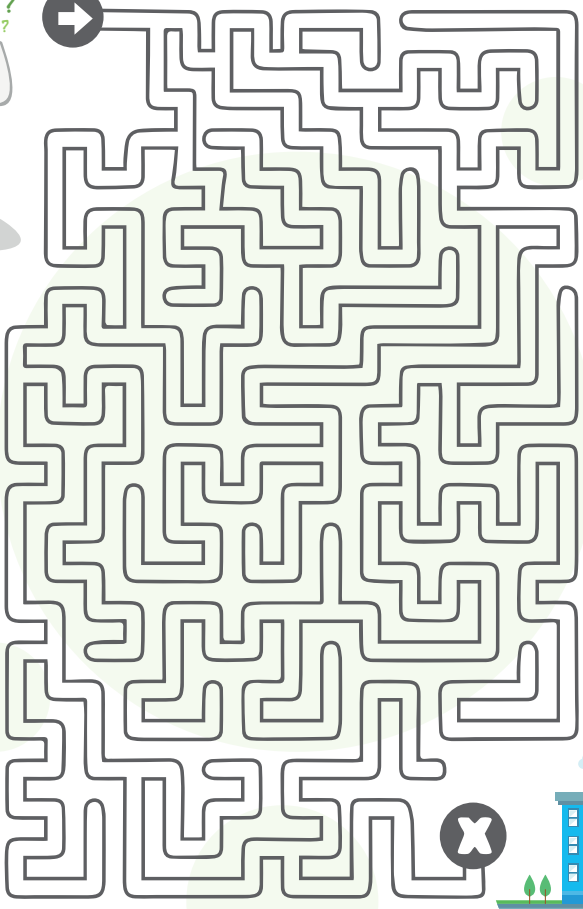
Informes

Departamento de Enfermería
Teléfono: 4377540 **Extensión:** 1161

Manos cálidas y confiables

Descifra el Laberinto

Ayúdale al **Dr. Duppy** a llegar lo antes posible al Hospital infantil universitario de San José.



¿Quieres con pitillo plástico?

SI

Como decidiste que SÍ, es importante que sepas qué:

Un pitillo plástico se fabrica en

1 minuto.

Su uso promedio es de

20 minutos.

No son biodegradables.

Tardan hasta **1000 años en desintegrarse.**

Sus partículas navegan por los océanos **durante milenios.**

Los peces ingieren más de **12 toneladas de plástico** cada año.

267 especies son afectadas por el plástico.

Un solo restaurante puede **desechar cerca de 45.000 pitillos** al año.

Aportas al

calentamiento global.

¿Aún quieres con pitillo?

#SinPitilloPorfa

NO

Como decidiste que NO, es importante que sepas qué con tu decisión:

Se disminuye la extracción de recursos

no renovables.

Se prolonga la **vida útil** de los rellenos sanitarios

Luchas contra el

calentamiento global.

Se conservan los **ecosistemas.**

Se reduce significativamente la cantidad de

residuos sólidos en el mundo.

Se reduce la contaminación y el efecto invernadero

Reduces el riesgo de muerte de más de

267

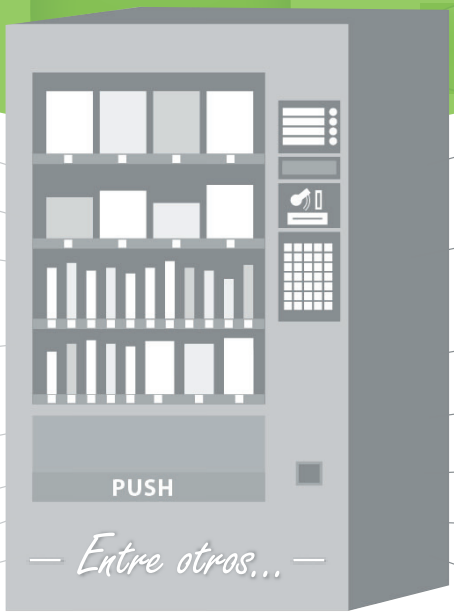
especies marinas.

¡Gracias por salvar el planeta!

#NoalPitillo

EN NUESTRO HOSPITAL

¿Necesitas elementos de aseo personal?



- Shampoo
- Toallas
- Medias antiembólicas
- Pañitos
- Pañales
- Jabón
- Crema dental
- Cepillos de dientes
- Protectores
- Máquina de afeitar

En el servicio de urgencias contamos con una

• MÁQUINA DISPENSADORA •

la cual contiene elementos de aseo para su instancia al interior del Hospital, facilitando su compra y es mucho más **seguro adquirirlos dentro de la Institución.**

Mayor información

Departamento de Enfermería
Tel: 4377540 **Ext:** 1161
depenfermeria@hospitalinfantildesanjose.org.co

Hospital Infantil Universitario de San José

CONTÁCTENOS

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A-71 PBX: 4377540

Nuestras Redes Sociales:

Comité de Comunicaciones:

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - Dra. María Victoria Vanegas, Subdirectora Médica - Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero - Dra. Anayanci Córdoba, Coordinadora de Calidad - Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana - Ing. Ángela Ortiz, Coordinadora de Sistemas, Equipo de Comunicaciones.

Manos cálidas y confiables