

Voces Saludables

Enero - Abril 2019

Nuestro Hospital entre

★ **LAS 50** ★
MEJORES
CLÍNICAS Y
HOSPITALES
de América Latina.

3

4

Entre las mejores prácticas de **ortogeriatría en Latam**

10

Nuevo chat para **Solicitud de Citas**

9

Nuevo **Árbol Solar**





Satisfacción de los usuarios en la atención 2018

Por: Laura Esguerra - Coordinadora de Atención al Paciente y su Familia.



Para nuestro Hospital conocer la satisfacción de nuestros pacientes y sus familias es muy importante, pues nos permite mejorar la calidad en la atención, así como enfocarnos en optimizar nuestra capacidad de respuesta; es así como de acuerdo a la encuesta de satisfacción realizada en el 2018, nos complace informar que el promedio de satisfacción global con la atención fue del

96.71%



A través de la encuesta, analizamos diferentes factores como la recomendación de nuestro Hospital a otras personas por parte de nuestros pacientes con **una calificación positiva de recomendación anual de 89.5%**; comodidad y limpieza del Hospital con una valoración promedio adecuada del 87.5%; también comunicación y humanización del personal administrativo y asistencial con un 86% de satisfacción de nuestros usuarios. Para esto a lo largo del año, a partir de la identificación de diferentes acciones de mejora y el trabajo en el fortalecimiento de nuestra promesa de valor de **“Manos cálidas y confiables”** en el 2018, logramos un avance significativo reconocido en la evaluación realizada por el ICONTEC como ente acreditador, frente a la humanización del servicio.

Este año buscamos dar continuidad a la atención con excelencia a nuestros usuarios, determinando sus necesidades y expectativas, para incrementar su satisfacción, calidad humana y científicotécnica.

Gracias a nuestros pacientes por ayudarnos a mejorar día a día.



RANKING INTERNACIONAL

Nuestro Hospital entre
LAS 50 MEJORES
CLÍNICAS Y HOSPITALES
de América Latina.



Por: Oficina de Comunicaciones

Cincuenta y ocho (58) hospitales y clínicas de países como Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, México, Panamá, Perú, Paraguay y Nicaragua, hicieron parte del último ranking de hospitales y clínicas 2018, donde se destaca la participación de Colombia con un total de 22 puestos.

De igual manera, la Directora destacó que otro pilar significativo del Hospital, al ser universitario, es todo lo que tiene que ver con sus unidades de investigación y conocimiento, las cuales día a día se fortalecen con el apoyo de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS, indicadores que permiten medir la capacidad de generar, obtener y difundir la vanguardia del saber médico para mejorar la condición de vida y bienestar de los pacientes.

Por primera vez y en su primera postulación, el Hospital Infantil Universitario de San José ingresó al listado, gracias a los datos y actividades significativas que certifican su calidad en la prestación de servicios médicos. El escalafón fue realizado por la revista América Economía, quien indicó que el conjunto de los hospitales latinoamericanos postulados y luego elegidos, muestra incrementos significativos en casi todos los indicadores del ranking, lo que demuestra una intensa actividad en este sector, uno de los más dinámicos de la región. Los pilares que aquí se evaluaron son siete y miden: Seguridad, Dignidad y Experiencia del Paciente, Capital Humano, Capacidad, Gestión del Conocimiento, Eficiencia y Prestigio.

De las 22 instituciones colombiana, las principales ciudades que denotan los centros asistenciales más importantes del país son: Cali, Bucaramanga, Medellín, Bogotá, Pasto y Manizales. En la capital fueron un total de 8 instituciones dentro de las cuales está el Hospital Infantil Universitario de San José.

“Es la primera vez que nos presentamos a este ranking con la gran noticia de entrar en los primeros 50 lugares en América Latina, lo que demuestra nuestro compromiso con los usuarios. Seguiremos fortaleciéndonos para ofrecer servicios de calidad con excelente experiencia para los pacientes y sus familias” informó la Dra. Laima Didziulis, Directora del Hospital Infantil Universitario de San José.

“Es de resaltar logros como el ser un Hospital acreditado y certificado como universitario y ser hasta la fecha, el último centro asistencial privado rescatado en el país, esto nos indica que vamos por el camino correcto y cumpliendo nuestra promesa de valor, ser un Hospital de Manos Cálidas y Confiables”, expuso la Directora del Hospital.

Entre más de 200 instituciones asistenciales que se postularon al ranking, el Hospital Infantil Universitario de San José entra por primera vez.





Hospital Infantil Universitario de San José entre las mejores prácticas de ortogeriatría en LATAM

Por: Oficina de Comunicaciones



La **Fundación Internacional de Osteoporosis (IOF)**, ha desarrollado Capture the Fracture®, un programa global para facilitar la implementación de Fracture Liaison Services (FLS) el cual busca la prevención de fracturas secundarias.

La implementación de FLS desarrolla un importante trabajo para mejorar la atención al paciente y reducir los costos de atención médica relacionados con las fracturas en espiral en todo el mundo.

Este sitio web www.capturethefracture.org destaca modelos exitosos de atención que se han desarrollado en todo el mundo y proporciona una colección completa de recursos para apoyar a aquellos que desean desarrollar un FLS efectivo.

En Colombia, somos centro de referencia por nuestro programa de excelencia en ortogeriatría, lo que nos llena de orgullo, demostrando el compromiso que tenemos con nuestros usuarios.

Dentro de las categorías evaluadas y con mayor puntaje se destacan:

- Fracturas de cadera.
- Otras fracturas hospitalarias.
- Fracturas ambulatorias.
- Características organizativas.

En nuestro país solo dos instituciones hospitalarias tienen calificación plata y bronce, siendo la nuestra una de ellas.



CONOCE ACERCA DE



Las fracturas, una enfermedad común:

- Se estima que en todo el mundo se produce una fractura por fragilidad cada tres segundos.
- Una fractura conduce a otra, haber sufrido una fractura por fragilidad previa, duplica el riesgo de fractura futura en un paciente.
- Las fracturas son signos de advertencia, por ejemplo, la mitad de los pacientes con fracturas de cadera han sufrido una fractura previa.
- La mayoría de los pacientes con fractura por fragilidad no son evaluados ni tratados por su sistema de atención médica para reducir el riesgo de fractura.

Para mejorar la atención y lograr una reducción significativa en las tasas de fracturas y los costos de salud resultantes, los sistemas de atención médica deben dirigirse a aquellos pacientes que ya han sufrido una, ya que son los que tienen mayor riesgo de fracturas futuras.

Nuestro Hospital bajo el liderazgo del servicio de ortopedia de adultos, sigue liderando este proceso, buscando mantener y aumentar la calificación en el programa Fracture Liaison Services (FLS).

Para mayor información puede visitar:

<https://bit.ly/2E0dlrx>
www.capturethefracture.org





SNIES: 106945, 107065, 106944 • Duración: tres (3) semestres, cinco (5) semestres, ocho (8) semestres • Régimen Calificado N° 08931 del 13/05/18, Vigencia 7 años, N° 09751 del 18/06/18, Vigencia 7 años, N° 08930 del 31/05/18, Vigencia 7 años.



Nuevo

Tec+Teg=Pro



Administración de Servicios de Salud por ciclos propedéuticos

Hazte profesional en cuatro años.

Estudia con nuestro modelo Tec+Teg=Pro



www.fucsalud.edu.co



DE SAN JOSÉ,
MI ESCUELA, MI CASA.



Nuestro Cole' en el Hospital

Por: Karol Mayorga García - Docente Líder Programa Aulas Hospitalarias.

Aulas Hospitalarias es un programa que permite brindar un apoyo lúdico, pedagógico y escolar desde la educación formal para las niñas, niños, adolescentes y jóvenes hospitalizados e incapacitados, materializando el derecho a la educación con calidad de vida a los Hospitales adscritos a la red hospitalaria de Bogotá.

Ya han transcurrido 5 años desde la apertura de nuestra Aula Creativa de Amor y Sabiduría dentro del Hospital, donde diariamente las profes visitan a los niños que se encuentran en hospitalización, indagan sobre su condición de salud y sobre sus procesos educativos, siguiendo el protocolo de ética y bioseguridad se inicia la aventura diariamente.



Cristian David Ospina Aldana
Grado 5 en su presentación cultural.

¿Y qué hacen las profes?

En el escenario Hospitalario intervienen pedagógicamente niñas, niños y jóvenes con edades entre los 4 a 17 años provenientes de todo el país, que se encuentran en los diferentes grados, niveles y/o ciclos escolares. Se vinculan al sistema educativo aquellos que por diferentes condiciones están fuera de él, se atienden por Consulta Externa mediante el proceso de matrícula a los niños que por su condición de salud (enfermedad) les impide asistir al aula regular. Se diseñan planes de estudio acordes a cada necesidad y se orientan los sugeridos por los colegios de origen.



Ceremonia de graduación
Auditorio Jorge Gómez Cusnir



Un gran aliado

El Colegio Jorge Eliecer Gaitán I.E.D., certifica los procesos pedagógicos que los docentes desarrollan a niñas, niños y jóvenes de todo el país que llegan al centro hospitalario. Nuestro colegio ofrece a la comunidad un escenario educativo incluyente en el área de pediatría y oncología, con el propósito de vincular y dar continuidad a los procesos escolares, fortalecer los principios de convivencia y mejorar la calidad de vida.

Las acciones pedagógicas que desarrolla el equipo docente están enmarcados por los valores del afecto, el trabajo en equipo, la resolución pacífica de conflictos, la unidad familiar, el cuidado del medio y la conservación de la vida. Las hospitalizaciones prolongadas generar periodos de inasistencia al colegio regular, el equipo de docentes hospitalarias intervienen pedagógicamente a los niños en sus habitaciones, para dar continuidad a sus procesos educativos sugeridos por cada una de las instituciones de donde provienen, teniendo en cuenta el estado de salud, intereses, necesidades, gustos y talentos.



Cristian Andrés Ruiz López
Grado de bachiller.

Nuestros graduados

- **Cristian Andrés Ruiz López**
Grado de bachiller
- **Cristian David Ospina Aldana**
Grado 5,
- **Tomás Herrera**
Grado 2
- **Thiago Gómez Yacaita**
Transición.

En compañía de sus profesoras:

- **Karol Mayorga García**
- **Ana María Gutiérrez**
- **Diana Marcela García.**



Durante cada intervención educativa se integra la familia en el proceso, fortaleciendo los lazos afectivos, la comunicación asertiva y la sana convivencia.



Nuevo **Árbol Solar**

Nuestro primer aporte a la sostenibilidad energética ambiental

Por: Luz Elena Trivella - Coordinadora de Mantenimiento

Luego de ser confirmada nuestra participación en el Programa de Excelencia Ambiental del Distrito PREAD, proyecto Ambianta RSE, escogimos participar en el Aula de Energía Solar Fotovoltaica.

Resultado del trabajo realizado se entregó a todos los colaboradores, estudiantes, pacientes y visitantes en general, un **ÁRBOL DE PÁNELES SOLARES**, el cual fue instalado al ingreso del área de Consulta Externa, junto a la fuente.

El objetivo principal de realizar este trabajo obedece a razones económicas y ambientales, es decir, era necesario buscar otras fuentes alternativas de energía que sean a la vez económicas, abundantes, limpias y que preserven el equilibrio ecológico.



Utilizamos energía proveniente del sol, ya que emite energía las 24 horas del día, 365 días del año.

Dentro de sus beneficios podemos nombrar los siguientes:

- Es abundante y gratuita.
- No es contaminante, como el petróleo y el carbón.
- No tiene desechos radioactivos, como la nuclear.
- Ocupa menor área por watio de la producción de energía.
- Nadie puede aumentar su precio.



En camino a ser...

Hospital Verde

- No necesita algún tipo de cables o tanques, para su almacenamiento.
- El sol es responsable de que en nuestro planeta existan las condiciones adecuadas para la supervivencia de la vida humana, animal y vegetal.



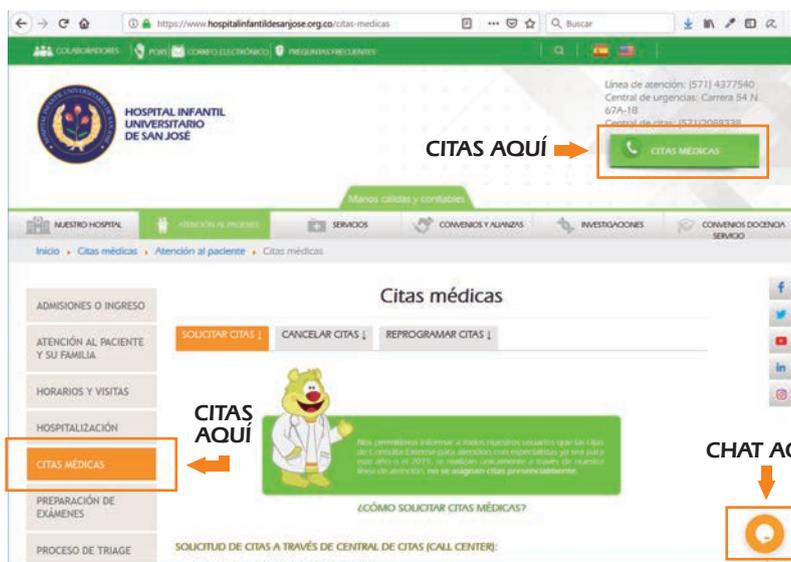
Cómo se solicitan las citas médicas en el Hospital Infantil Universitario de San José

Ahora contamos con chat en línea para solicitud de citas de pacientes que vivan fuera de Bogotá.



Por: Consulta externa

A partir del mes de diciembre de 2018, el Hospital habilitó una nueva opción a través de nuestra página web www.hospitalinfantildesanjose.org.co para solicitud de citas.



El chat de solicitud solamente asignará citas para personas que se encuentren fuera de la ciudad de Bogotá en un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 a.m., y de 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

El acceso al chat solo se encuentra activo en la sección de citas médicas: www.hospitalinfantildesanjose.org.co/citas-medicas, el botón del chat estará ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla, únicamente en los horarios establecidos.

Si transcurridos **10 minutos** a su solicitud no ha obtenido respuesta, por favor intente nuevamente más tarde.



CITAS MÉDICAS

Recuerde las otras opciones de solicitud y cancelación de citas con nuestra Institución:

Solicitud de citas a través de central de citas 208 8338 (Call Center):

Tenga presente:

- Los datos suministrados deben ser veraces.
- Es importante que en el momento de solicitar su cita médica a través del Call Center, tenga a la mano lápiz y papel, adicional, documento del paciente que requiere la cita y orden de servicio vigente expedida por la EPS.
- Por medio de este mismo teléfono 208 8338 usted también puede realizar confirmación y cancelación de citas.
- Las citas médicas se deben solicitar de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.

Otras:

- Las citas para ecografías ginecológicas y obstétricas se deben solicitar al teléfono 3738708.
- Para citas con el laboratorio de análisis de movimiento (examen computarizado de marcha) ingrese al siguiente enlace web: <https://www.hospitalinfantildesanjose.org.co/dpto-de-apoyo-diagnostico-y-terapeutico/laboratorio-de-analisis-de-movimiento> (si usted no tiene convenio, pregunte por el proceso de pago anticipado).
- Para las citas de videotelemedicina, electromiografía y potenciales evocados debe solicitar al teléfono 3290437, celular: 3132660025.
- Citas con Diaimagen se deben solicitar al teléfono 6609537 ext. 101, celular: 3102227055.

Información general:

- Tenga en cuenta que actualmente no asignamos citas para las siguientes especialidades: Infectología pediátrica y adultos, Hemato-oncología adultos y Oncología adultos.

Al momento de llegar a su cita usted debe:

- Asistir con 20 minutos de antelación para realizar los trámites administrativos pertinentes que preceden a la atención médica.
- Presentar carné de afiliación a EPS.
- Presentar autorización de servicios original y vigente de su EPS (es decir no mayor a 30 días calendario a partir de la fecha de expedición), sin tachones, ni enmendaduras y dirigida al Hospital Infantil Universitario de San José.
- Confirmar según rango salarial el valor a cancelar por cuota moderadora.

Nota: No se asignan citas presencialmente.



AGRADECIMIENTOS

Muchas gracias a todos nuestros donantes de corazón que trajeron no solo un regalo, sino dedicaron parte de su tiempo y toda su alegría para hacer de la navidad de nuestros niños, la mejor de todas

Noviembre 2

**Manuel Castellanos.
Olga Lucía Correa.**



Noviembre 30

Mundo Minichef.



Noviembre 27

**Programa
Día a Día Caracol.**



Diciembre 9

**Fundación
Marion Jaimes.**



Diciembre 8

**Fundación
Huellitas en el Alma.**



Diciembre 12

Schlumberger Shared Services.





AGRADECIMIENTOS



Diciembre 20

**Dr. Tomás Angarita Díaz
y su equipo.
Jonny López Contreras.
Tatiana Tovar Suárez.**

Diciembre 21

**Dra. Sally Pino y su equipo.
ILUMEC S.A.S - Iluminación y
Materiales Eléctricos.**

**Mental Fitness and Wellness,
Emerald Studio y @IWK.**

**Jhon Suárez.
Stefanía Garzón.
Linda Leaccott Arteaga.
Leidy Yizeth Durán González.
Walther Durán González.
María Fernanda Muñoz Valenzuela.
Óscar Julián Caballero.**

Diciembre 22

**Judy Andrea de La Hoz.
Yeimy Constanza Ortiz Umbarila.
Diana Marcela Umbarila Méndez.
Julie Fernanda Ortiz Umbarila.
Óscar Julián Caballero.**

**Karen García y su equipo
Instrumentación Quirúrgica FUCS.
Fundación Vida por un Sueño.**

**Laura Lizeth Ramírez Hurtado.
Andrés Camilo Ruiz Briceño.**





AGRADECIMIENTOS



¡La bondad va de **manos llenas** a manos vacías!



Diciembre 23

**Empresa KPMG Advisory,
Tax & Legal S.A.S.**

Diciembre 24

**Área de Mantenimiento del
Hospital Infantil de San José.**

**Ximena Abondano.
Carlos Escolar.**

**Movimiento Juvenil
Alas de Colores.**

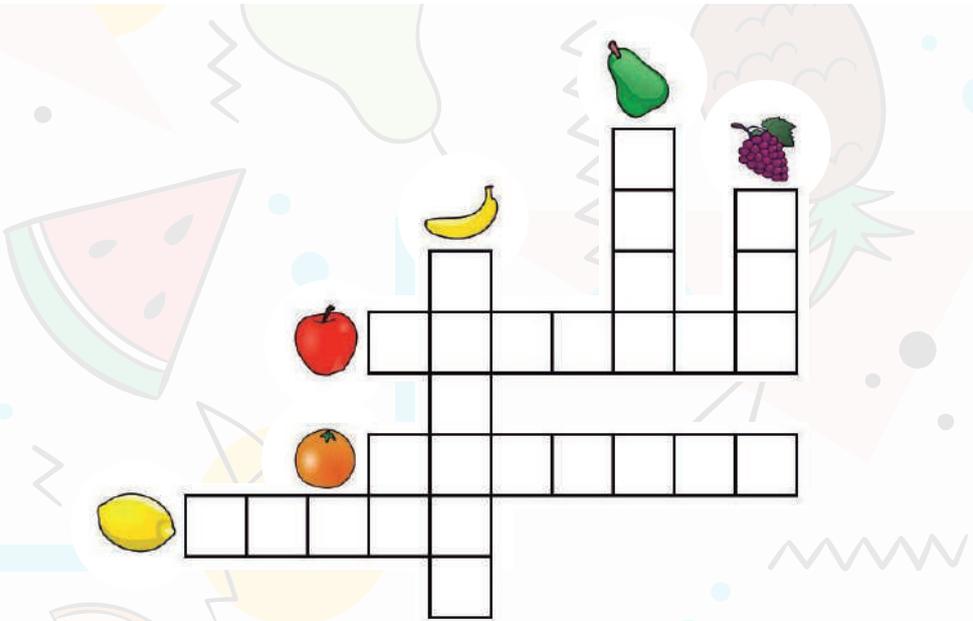




DIVIÉRTETE

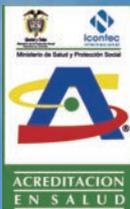
Recuerda siempre **alimentarte sanamente**

Ayúdale al **Dr. Duppy** a completar el nombre de las siguientes frutas:



Dibuja y colorea tu fruta favorita





CONTÁCTENOS

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A-71 PBX: 4377540

Nuestras Redes Sociales:



Comité de Comunicaciones:

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - Dra. María Victoria Vanegas, Subdirectora Médica - Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero - Dra. Anayanci Córdoba, Coordinadora de Calidad - Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana - Ing. Fabio Acosta, Coordinador de Sistemas, Equipo de Comunicaciones.

Manos cálidas y confiables