



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-9016

Bogotá D.C.
Marzo 13 de 2019

Señor
sin datos
sin datos

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el 21 de febrero de 2019, en la que nos manifestó su inconformidad con la atención brindada por el servicio de Urgencias.

Para hacer análisis del caso es necesario revisar la historia clínica del paciente y otros soportes, por lo cual es importante que usted nos suministre los datos de identificación (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron registrados en su inconformidad. Al no contar con esta información no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos por usted. Sin embargo, queremos informarle que, pese a lo anterior se hizo retroalimentación, con énfasis en las claves mínimas de buen servicio, atención oportuna y la importancia de la comunicación asertiva con el paciente y su familia.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

ANAYANCI CÓRDOBA GRANADA MD.
Coordinadora de Calidad

NORMA CONSTANZA MONTALVO TS.
Trab. Social Oficina Atención al paciente y su familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”.C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co