



HOSPITAL INFANTIL  
UNIVERSITARIO  
DE SAN JOSÉ

# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 9000926876-8

APF-17680

Bogotá D.C.  
Octubre 04 de 2021

Señor  
**JUAN FERNANDO GALLEGO MORALES**  
Sin datos administrativos

**Ref.: Respuesta a queja**

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada en el buzón el 21 de septiembre de 2021, en la que nos manifestó la inconformidad con la atención en el servicio de urgencias.

Queremos informarle que para hacer análisis del caso es necesario realizar revisión de la historia clínica del paciente en el sistema por parte de los coordinadores de las áreas responsables y/o el funcionario involucrado en su inconformidad, por lo cual es importante que ustedes nos suministren los datos de identificación correctos de la paciente (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron suministrados en la inconformidad, no dejaron un número telefónico para contactarlo. Al no contar con esta información no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

**LADY MICHELLE FORERO VANEGAS EJ.**  
Enfermera Especialista Atención al paciente y su familia

**MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA**  
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

"PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad". C.E.049/2008

MÁS CALIDAD Y CONFIANZA

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18  
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540  
Bogotá D.C., Colombia.

[www.hospitalinfantildesanjose.org.co](http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co)