



HOSPITAL INFANTIL  
UNIVERSITARIO  
DE SAN JOSÉ

# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-34786

Bogotá D.C.  
Abril 30 de 2025

Señor  
**MARTHA RUTH RODRIGUEZ**

3053970998

**Ref.:** Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja enviada por carta el 20 de abril de 2025, en la que nos manifestó inconformidad con los tiempos de atención.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por la coordinadora del servicio implicado, informando que:

Para hacer un análisis detallado del caso es necesario contar con los datos de identificación del paciente (nombres, apellidos y número de identificación), porque con ellos se gestiona una revisión de la historia clínica y otros soportes por parte del coordinador del área responsable y/o el funcionario involucrado en su inconformidad. Se realizaron múltiples llamados al número telefónico registrado por usted, 3053970998, con el fin de verificar los datos de quien recibió la atención, sin éxito. Al no contar con esta información no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos por usted.

Sin embargo, sus comentarios serán tenidos en cuenta para alimentar los planes de mejoramiento de los servicios.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

**MARÍA FERNANDA GUERRERO FERNÁNDEZ TS.**  
Trab. Social Atención al paciente y su familia

**MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA**  
Coordinadora de Oficina de Atención al

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18  
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540  
Bogotá D.C., Colombia.

[www.hospitalinfantildesanjose.org.co](http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co)



HOSPITAL INFANTIL  
UNIVERSITARIO  
DE SAN JOSÉ

# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

## Paciente y la familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18  
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540  
Bogotá D.C., Colombia.

[www.hospitalinfantildesanjose.org.co](http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co)

Bogotá, D.C. Abril 20/2025.

Señores:

Urgencias.

Hospital San José.

Tel 3053970998.

Yo, Hawthor Roth Rodríguez Marentes Con  
C.C N° 51.601.337 de Bogotá lleve

a mi hijo. ~~destrada~~ desde el SAMU  
de la A268 hasta sus dependencias Negocios.  
el 19 a las 11:50 p.m. lo recibieron por

Urgencias pero como tenia que para  
empezar a tratarlo hacerle una Ecografía  
le dijeron que se tenia que aguantar el  
dolor hasta que se la hicieron domingo  
20 despues de los 7am. Esperamos lo hicieron  
y peso a Consulta. El Cirujano le dijo  
que no era clara y mejor hacer un  
examen con contraste eran los 10 am.  
preguntamos y las señoritas del Cubículo  
de enfermería me informaron que el debe  
Tomarse dos botellitos de agua y no orinar

pipi quisamos para el examen y cual es mi sorpresa que el examen era por donde el radiologo con la botella de un litro de agua y oli le hicieron el examen pero que debiamos esperar 3 horas por que habiamos perdido el turno. Me enoje porque por culpa de una mala informacion se seguio retrozando los procedimientos y que ademas tenio que tomarse otra prueba de Sangre para saber como estaba la Creatinina y debiamos esperar 3 horas mas.

Los Señoritas ademas de que no hacen bien su trabajo les importa el Comiso como se encuentre el Paciente.

Por eso mi molestia, entraron a los 11:30 pm del Sabado y salimos el domingo porados los 6:42 pm. con fórmula y la atención del Cirujano excelente pero si fueran mis operantes e hicieran todos mejor su trabajo. todo serio mejor Ademas lo cojen a una de pimpon que son las Señoritas que deben dar bien la informacion y le hechan la culpa a las Cauxillasas y luego no niegan. Que pena el Servicio 