



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-35234

Bogotá D.C.
Junio 13 de 2025

Señor
Luis Maria Sarmiento Bejarano

3115060126

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja enviada por sitio web 26 de mayo de 2025, en la que nos manifestó inconformidad con la programación de procedimiento quirúrgico para Luisa Sarmiento.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por el coordinador del servicio implicado, informando que:

De acuerdo con la disponibilidad del servicio y la prioridad del caso, la señora Sarmiento se encuentra programada para el próximo 19 de junio de 2025 y será contactada por la auxiliar de programación de cirugía días antes del procedimiento.

Aprovechamos esta comunicación para solicitar que siga las recomendaciones dadas en la consulta de anestesia, no olvide presentarse con dos horas de anticipación, con la autorización vigente y dirigida al Hospital Infantil de San José y hacer los aportes correspondientes al copago (si aplica).

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios

Atentamente,

MARÍA FERNANDA GUERRERO FERNÁNDEZ TS.
Trab. Social Atención al paciente y su familia
Paciente y la familia

MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA
Coordinadora de Oficina de Atención al

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co



HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-35234

Bogotá D.C.
Junio 13 de 2025

Señora
Luis Maria Sarmiento Bejarano
3115060126

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja enviada por sitio web 26 de mayo de 2025, en la que nos manifestó inconformidad con la programación de procedimiento quirúrgico para Luisa Sarmiento.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por el coordinador del servicio implicado, informando que:

De acuerdo con la disponibilidad del servicio y la prioridad del caso, la señora Sarmiento se encuentra programada para el próximo 19 de junio de 2025 y será contactada por la auxiliar de programación de cirugía días antes del procedimiento.

Aprovechamos esta comunicación para solicitar que siga las recomendaciones dadas en la consulta de anestesia, no olvide presentarse con dos horas de anticipación, con la autorización vigente y dirigida al Hospital Infantil de San José y hacer los aportes correspondientes al copago (si aplica).

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios

Atentamente,

YADELIS MARIANA MONTES QUIROGA TS.
Trab. Social Atención al paciente y su familia
Paciente y la familia

MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA
Coordinadora de Oficina de Atención al

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co