



HOSPITAL INFANTIL  
UNIVERSITARIO  
DE SAN JOSÉ

# HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

Bogotá D.C  
Enero 16 de 2019

Señor(a)  
**ANA LUCIA RODRIGUEZ DE ROMERO**

**Ref.:** Acuso de Recibido

Cordial Saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la sugerencia que nos dio a conocer. Agradecemos cada una de sus observaciones, ya que nos motivan para continuar trabajando por el mejoramiento continuo de nuestra institución y por ello se socializaron a la coordinación del área correspondiente.

De igual forma aprovechamos la oportunidad para socializarle los derechos y deberes del paciente y su familia, información que le puede ser útil cuando accedan los servicios de salud en cualquier institución.

#### Deberes

- Pagar oportunamente los servicios de salud.
- Cumplir las normas e instrucciones de la institución de salud.
- Cuidar los recursos e instalaciones de la institución de salud.
- Promover el cumplimiento de las normas legales.

#### Derechos

- Que usted y su familia reciban información clara de su enfermedad.
- Que su acudiente decida en el procedimiento médico, en caso de minoría de edad o inconsciencia.
- Un trato digno, respetando sus creencias y costumbres.
- La privacidad de su historia clínica.

Atentamente,

**DIANA MONTOYA GARZON**  
**TS. Oficina de Atención al Paciente y la Familia**

"PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad". C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18

Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540

Bogotá D.C., Colombia.

[www.hospitalinfantildesanjose.org.co](http://www.hospitalinfantildesanjose.org.co)