



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-13397

Bogotá D.C.
Febrero 24 de 2020

Señor
SIN DATOS ADMINISTRATIVOS

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja radicada por usted el pasado 12 de febrero de 2020 a través del correo electrónico en la que nos manifestó su inconformidad con la cancelación de la cirugía.

Queremos informarle que para hacer análisis del caso es necesario realizar revisión de la historia clínica del paciente en el sistema por parte de los coordinadores de las áreas responsables, por lo cual es importante que ustedes nos suministren los datos de identificación del paciente (nombres, apellidos y número de identificación), los cuales no fueron suministrados en la inconformidad, no hay registro de teléfono ni correo electrónico para confirmar los datos. Al no contar con esta información no fue posible realizar un seguimiento puntual de los hechos descritos por ustedes. Precisamos que, para realizar un análisis adecuado a las solicitudes de nuestros usuarios, es importante el suministro de los datos completos para el contacto con nuestros usuarios, al no contar con esta información no fue posible avanzar e identificar su solicitud.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

LADY MICHELLE FORERO VANEGAS
Enfermera Jefe Auditora

MARÍA ISABEL DAZA ORTEGA
Coordinadora de Oficina de Atención al Paciente y la familia

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que, frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”. C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co