



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

NIT: 900098476-8

APF-27209

Bogotá D.C.
Octubre 04 de 2023

ANÓNIMO

Ref.: Respuesta a queja

Cordial saludo,

Por medio de la presente acusamos recibo de la queja enviada por sitio web el 29 de septiembre de 2023, en la que nos manifestó su inconformidad con la atención brindada en consulta de cirugía general.

Atendiendo a la solicitud y siguiendo el conducto regular, el caso fue analizado por el coordinador del servicio implicado, quien informó lo siguiente:

En el mes de septiembre se encontraban rotando dos residentes mujeres y un hombre y, durante la consulta del jueves se encontraban únicamente mujeres en la atención a pacientes de consulta externa, quienes en la mañana se encontraban acompañadas por un instructor y en la tarde dos instructores, los cuales no identificaron ninguna de las características que se menciona en este anónimo, llevándose a cabo la consulta con total normalidad, sin recibir algún tipo de queja u observación en el desarrollo de las consultas.

Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Atentamente,

ANAYANCI CÓRDOBA GRANADA MD.
Coordinadora de Calidad
familia

PAULA ANDREA SANDINO LEÓN. EJ.
Enfermera Auditora Atención al Paciente y la

“PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrán elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad”.C.E.049/2008

MANOS CÁLIDAS Y CONFIABLES

Entrada Principal: Carrera 52 No. 67A -71 • Urgencias: Carrera 53 N. 67A-18
Central de Citas: 208 8338 • PBX: (+571)4377540
Bogotá D.C., Colombia.

www.hospitalinfantildesanjose.org.co