



FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ

Voces Saludables

Grupos de Interés

Boletín No. 5/ Agosto 2013

EN ESTA EDICIÓN

1. Lavado de manos.
2. Aprendamos a usar el servicio de urgencias.
3. La Responsabilidad Social Empresarial en el Hospital.

El lavado de manos es la forma más rápida, sencilla y eficaz de evitar infecciones y enfermedades.

La duración del lavado de manos debe ser entre 40 y 60 segundos.



Es importante recordar que el lavado de manos es indispensable: después de tocar animales, antes y después de cocinar, después haber hecho uso del baño, después de manejar dinero, después de haber estornudado, después de haber manipulado artículos de uso comunitario, después de viajar en transporte público, después de llegar de la calle, después de haber manipulado basuras.

! Importante: Usted debe lavarse las manos antes y después de visitar un paciente en el Hospital.

• Pasos para el Lavado de Manos.

1. Mójese las manos.



2. Aplíquese suficiente jabón para cubrir todas las superficies de las manos.

3. Frótese las palmas de la manos entre sí.



4. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, entrelazando los dedos y viceversa.



5. Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

6. Frótese el dorso de los dedos de una mano contra la palma de la mano opuesta, manteniendo unidos los dedos.



8. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



7. Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, fróteselo con un movimiento de rotación y viceversa.



9. Enjuáguese las manos.



10. Séqueselas con una toalla de un solo uso.



11. Utilice la toalla para cerrar el grifo.



12. Sus manos son seguras.

¡Recuerde!

Solicite al personal de salud, que al ingresar a la habitación y/o cubículo utilice el alcohol glicerinado para higienizar las manos.

Aprendamos a usar los Servicios de Urgencias

Por: Dra. Lady Tristancho, Médico General FHIUSJ

¿Qué es una Urgencia?

Una urgencia es una condición de enfermedad que se considera puede poner en riesgo la vida, algo que ocurre súbitamente dentro de la cotidianidad y que genera dolor, angustia o sensación de malestar.



¿A dónde se debe consultar cuando se presenta una urgencia?

Los hospitales se encuentran divididos según su nivel de complejidad en I, II, III, IV, con el fin de prestar servicios oportunos y de calidad a los pacientes. Cada uno de estos niveles están en capacidad de atender las diferentes urgencias. A menor nivel, menor complejidad de las urgencias que tienen capacidad de atender.

El Hospital Infantil Universitario de San José es un Hospital de tercer nivel de complejidad, que en el Servicio de Urgencias atiende pacientes con patologías que ponen en riesgo su vida en las próximas horas, adultos mayores con descompensación de sus patologías de base, gestantes y población pediátrica.



¿Cómo funciona el Hospital?

Cuando un paciente ingresa al servicio de urgencias del Hospital es orientado por el vigilante hacia la informadora, quien a su vez lo direccionará a una de las salas del Triage. En esta área se atiende por turnos, pues hasta el momento no se tiene conocimiento de los pacientes y es la forma en que se organizará la atención en el servicio.

Una vez, el paciente es valorado por uno de los profesionales que atiende en la sala de triage, se direcciona a la sala de espera de los consultorios de urgencias en el caso que se considere que el paciente cursa una urgencia vital. Si el paciente requiere una cita prioritaria se enviará a la EPS.

¿Quién será su médico tratante y a quién le podrá realizar preguntas?

Todos los pacientes que ingresan a urgencias son valorados por médicos generales del servicio, quienes hacen la valoración inicial y solicitan los exámenes pertinentes. Una vez los médicos tengan un diagnóstico presuntivo realizarán el direccionamiento a las diferentes especialidades.

Las enfermeras que se encuentran en la Central de Enfermería le pueden colaborar informando quién es el médico o la especialidad tratante. Los laboratorios y demás exámenes que se le toman al paciente llegan al sistema y en el momento que están allí se llama al paciente por el parlante. Cuando no se ha hecho el llamado es porque los estudios no están completos.

La Responsabilidad Social Empresarial en el Hospital

Desde la apertura del Hospital, la Junta Directiva de la institución pensó en el tema de Responsabilidad Social Empresarial visto desde el impacto benéfico que desencadenaría en la comunidad la reapertura del antiguo Hospital Lorencita Villegas de Santos y el logro de la sostenibilidad de la institución, aspecto que permitiría el desarrollo de su talento humano y el cumplimiento de las obligaciones adquiridas con los proveedores.

¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E)?

Es una cultura de sostenibilidad y estrategia de las empresas creada desde su esencia, para contribuir a la construcción de un tejido social y una comunidad justa, equitativa y solidaria e implica una nueva forma de hacer negocios, una manera de conseguir liderazgo empresarial sostenible en el tiempo e impactar positivamente en el entorno de la empresa y la comunidad interna y externa.

¿Cómo se trabaja en el Hospital la Responsabilidad Social Empresarial?

1. Apertura y adecuación del Hospital: La entidad estuvo cerrada por 7 años. Para entrar en funcionamiento requirió adecuaciones importantes. Progresivamente se ha revitalizado el comercio del sector y se han valorizado las propiedades aledañas.

Antes



Ahora



Antes



Ahora



2. Sostenibilidad: Uno de los objetivos de la gestión del Hospital es ser sostenible, para así favorecer el desarrollo del talento humano, cumplir con las obligaciones adquiridas con los proveedores y asegurar la continuidad de la prestación de servicios de salud. Todo dentro de un marco de transparencia definido en el Código de Ética y Buen Gobierno de la Institución.

3. Centro de Juventudes Trabajadoras - San Juan Evangelista: Es un centro que forma a personas de los estratos 1, 2 y 3 en el programa de auxiliar de enfermería y que viven en las localidades de Suba, Usme, Fontibón, Ciudad Bolívar, Santa Fé y Bosa. Los estudiantes que en su mayoría son trabajadores del sector informal y cabeza de familia, realizan sus prácticas en nuestro Hospital. Este proceso de formación permite a los estudiantes vincularse al sector formal de la economía, asegurando así su acceso al Sistema General de Seguridad Social en Salud y mejorando su calidad de vida y la de sus familias.

4. Mitigación del impacto ambiental:

En el Hospital se ha implementado un programa de silvicultura a través del cual se ha realizado inventario forestal, embellecimiento de 20 árboles, siembra de 75 y tala de 56 en riesgo de caída. Estas actividades, además de aportar a la armonía del paisaje, contribuyen a la reducción de la huella de carbono de la institución. De igual forma, se han implementado sistemas ahorradores de agua para racionalizar el consumo de este líquido.



Para dar continuidad al tema de Responsabilidad Social Empresarial, el Hospital ha programado para el periodo 2013 – 2015 diferentes actividades encaminadas a la protección del medio ambiente. Entre estas actividades se encuentran las siguientes: aprovechamiento de aguas lluvias, compostaje de residuos, ahorro de energía mediante iluminación LED, aprovechamiento de energía por medio de paneles solares e instalación de sensores y grifería tipo push ahorradores de agua, entre otras.



Contáctenos

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra.52 No.67 A-71
Central de Citas: 2 08 83 38

Comité de Comunicaciones

Dra.Laima Lucia Dudziulis, Directora Genral - Dr. Edgar Ordoñez Mora, Subdirector Médico - Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero- Dra. Anayanci Códoba, Jefe de Calidad - Dr. Álvaro Tafur, Médico Radiólogo DIAMAGEN- Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana - Ing. Manuel Cruz, Coordinador de Soporte Técnico- Srta. Diana Buriticá González, Comunicadora Social.



FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ