

Voces Saludables

Agosto - Octubre 2022



3

ICONTEC nos entrega por

3^{er} ciclo,

certificado de

Acreditación en Salud.

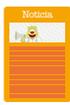
www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A-71 PBX: (601) 4377540



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

- 3 **Estamos acreditados por el ICONTEC.**
- 7 **Cumplimos 16 años de labores.**
- 9 **Pildorita D (Derechos y deberes).**
- 12 **Remodelación del Laboratorio Clínico.**
- 13 **Visita nuestra Duppy Tienda.**
- 14 **Nuestros servicios: Neuroaxonal.**
- 15 **Conoce el nuevo código de colores para segregación de residuos.**
- 16 **Nuestro plan de emergencias.**
- 17 **Campana de la vida.**
- 20 **Los nuevos pregrados de la FUCS.**





Reacreditación Institucional

★ **ICONTEC nos entrega certificado de Acreditación en Salud** ★

Hacemos parte de las 57 IPS acreditadas en el país, la nueva visita de acreditación nos permitió demostrar la calidad que nos caracteriza, logrando mantener este reconocimiento.

Agosto 26 de 2022.

Somos un hospital acreditado en calidad y lo decimos con orgullo, nuestra institución con 16 años de existencia sigue creciendo y demostrando su compromiso con los pacientes, sus familias y el personal en formación. Hacemos parte de las pocas instituciones en salud en Colombia que pueden demostrar con hechos su trabajo enfocado en la formación del talento humano en salud, con responsabilidad y la calidad que lo amerita.

Nuestra institución ha cumplido por tercer ciclo consecutivo con estos parámetros los cuales garantizan a la población los más altos estándares de

calidad, seguridad clínica, humanización en la prestación de los servicios, responsabilidad social empresarial, cultura organizacional, gestión de riesgos, de tecnología y talento humano. Un gran trabajo que se logra solamente con un excelente equipo y el compromiso de cada uno de los colaboradores del Hospital. Finalmente, el pasado 15 de junio recibimos por parte de la Junta de Acreditación en Salud, la aprobación para mantener la categoría de **Institución Acreditada y el Certificado de Acreditación en Salud para el Hospital.** Dentro de las fortalezas a destacar en este informe están:





Reacreditación Institucional

★ El compromiso de la Junta Directiva y equipo directivo, con el Sistema de Gestión de la Calidad, evidenciada en la toma de decisiones estratégicas que favorece el mejoramiento institucional.

★ La capacidad de respuesta Institucional, frente a la pandemia, representado en las estrategias implementadas para la prestación del servicio de salud, incluida la transformación de camas hospitalarias a camas de cuidados intensivos, el talento humano calificado, el apoyo psicológico y la inclusión de tecnología en el marco de los ejes de acreditación dando respuesta a la atención de los pacientes, cuidadores y colaboradores.



★ El desarrollo en la humanización de la atención dirigidos a pacientes, cuidadores y trabajadores como el apoyo emocional, el apoyo espiritual, el manejo del duelo reflejados en los resultados de satisfacción de la experiencia del paciente.

★ La orientación de Gestión del Conocimiento alineado con el direccionamiento estratégico, que le ha permitido al Hospital fortalecer los procesos asistenciales, de educación, e investigación, los cuales se ven reflejados en la certificación como Hospital Universitario.



Reacreditación Institucional

- ★ El reconocimiento y satisfacción de usuarios en términos de calidez en la atención, manifestado por el paciente y su familia durante las entrevistas realizadas.
- ★ El apoyo transversal e institucional de la dirección general, lo cual favorece los desarrollos y resultados del mejoramiento institucional.
- ★ Los resultados financieros presentados en el último año, derivados de las estrategias implementadas en todos los niveles de la Institución, lo cual se constituye en un elemento para garantizar la sostenibilidad del Hospital.



Anayanci Córdoba
Coordinadora de Calidad

Jorge Gómez Cusnir
Presidente Junta Directiva

Laima Lucía Didziulis
Directora General

Carlos Edgar Rodríguez
Director de Acreditación
en Salud - ICONTEC

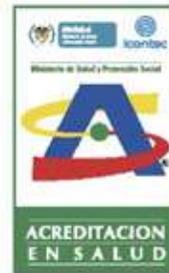
- ★ Los resultados presentados de educación, promoción y prevención, de los cuales mencionamos entre otros, el programa de lactancia materna (Doctora AMY), piel a piel, los programas de rehabilitación integral, cardiaca, piso pélvico y ondas de choque, que tienen como objetivo mejorar la atención y calidad de vida del paciente y su familia.
- ★ El avance en estandarización de comités que aportan a la mejora continua institucional favoreciendo el abordaje sistémico de los ejes de acreditación.



Reacreditación Institucional



ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGÚN REGISTRO No 001, RES. 556 de 2022 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL...
HEALTH CARE ACCREDITATION BODY AS PER REGISTRATION No.001, 556 de 2022 ISSUED BY THE MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL PROTECTION...
MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - ISQua...
INSTITUTIONAL MEMBER AND ORGANIZATION ACCREDITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE - ISQua



CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD
CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

ICONTEC certifica que:
ICONTEC certifies that:

FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

110016133-01

Carrera 52 N° 67 A 71 de Bogotá, Cundinamarca

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del
SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA

RESOLUCION 5095 DE 2018 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Has been assessed and approved based on the standards of the
COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM

RES. No. 5095 OF 2018, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION

Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisitos
de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirements
established in the standards, which will be verified by ICONTEC

Certificado No. 32
Certificate No. 32

Fecha de aprobación: 2022 02 11
Approval date:

Fecha de Vencimiento: 2026 02 10
Expiration date:

Handwritten signature of Roberto Enrique Montoya Villa

Roberto Enrique Montoya Villa
DIRECTOR EJECUTIVO DE ICONTEC

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado - ICONTEC Carrera 57 No. 52 - 49, Bogotá DC, Colombia



Dr. Duppy



16 años siendo un Hospital de manos cálidas y confiables

Desde el 2006, hemos dedicado nuestros esfuerzos a la prestación de servicios de salud con calidad. **Somos una institución de 4to nivel de complejidad con énfasis en el cuidado materno infantil y trauma,** soportados la academia y la investigación, aliviarnos la gran demanda de pacientes que tiene la ciudad.

Nuestro capital humano es competente, trabaja con convicción, pasión y respeto hacia la vida cumpliendo siempre nuestra promesa de valor, ser un hospital de **manos cálidas y confiables.**





Información importante

Aniversario Institucional

Voces
Saludables



Derechos y deberes

Pildorita D

Derechos & Deberes

Como paciente de nuestro Hospital, **tienes derecho a:**

1



Acceder a los servicios de salud contando con una atención integral, óptima y de alta calidad sin ningún tipo de discriminación.

13



Participar o No en investigaciones científicas.

2



Que usted y su familia reciban información clara sobre su enfermedad que le permita tomar decisiones sobre su tratamiento.

12



Recibir o rehusar apoyo espiritual.

3



A recibir un trato digno, respetando su intimidad, opinión, creencias y costumbres.

11



Elegir libremente su institución de salud.

4



La privacidad y confidencialidad de su historia clínica.

10



Recibir información sobre sus derechos y deberes administrativos y económicos.

5



Recibir una atención en salud cumpliendo con los parámetros de calidad y seguridad por parte de personal capacitado.

9



Morir con dignidad

6



Expresar su opinión frente a los servicios recibidos mediante los canales de comunicación establecidos, y a recibir respuesta.

8



Aceptar o No la donación de órganos.

7



Conocer el costo de los servicios obtenidos.



Pildorita D

Derechos & Deberes

Tus deberes a cumplir como paciente de nuestro Hospital son:

1



Cuidar de su salud, la de su familia y la de su comunidad.

9



Afiliarse con su familia al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

2



Cumplir las recomendaciones del personal de salud.

8



Pagar oportunamente los servicios de salud.

3



Actuar de manera racional y solidaria ante las situaciones que pongan en riesgo la vida o salud de las personas.

7



Dar información clara y completa de su estado de salud.

4



Tratar con dignidad al personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.

6



Cumplir con las normas del sistema de salud y las propias de la institución.

5



Cuidar los recursos del sistema y las instalaciones de la institución de salud.





Derechos & Deberes



en Salud para niños y niñas

Derechos

- 1 Ser atendido en cualquier institución.
- 2 Saber la enfermedad que tienes y por qué estás en el hospital.
- 3 Que todos en el hospital te tratemos bien.
- 4 Que tu enfermedad solo la conozcas tú y tu familia.
- 5 Que te presten una excelente atención médica.



Deberes

- 1 Cuidar tu salud.
- 2 Contarle al doctor todo lo relacionado con tu estado de salud.
- 3 Tú y tus papitos deben cumplir las indicaciones dadas por el personal de la salud.
- 4 Cuidar los objetos (sillas, camas, televisores, cortinas, etc.) que encuentres en el Hospital.
- 5 Respetar a todas las personas que te atiendan.





Información importante

Remodelación del Laboratorio Clínico

Voces Saludables

El Laboratorio Clínico da inicio a su obra de remodelación, por lo que se presentarán algunos cambios temporales que agradecemos tener en cuenta:



- ⚙️ **La puerta de acceso al laboratorio se clausurará durante este periodo. La atención se realizará en la ventanilla adaptada para tal fin.**
- ⚙️ **No será posible acceder al laboratorio clínico** mientras dure la obra.
- ⚙️ **La prestación del servicio no se verá afectada,** excepto, cuando se realicen los cortes de luz programados y avisados con anticipación, que, de requerirse, se activará plan de contingencia para remisión de muestras.

La obra tendrá una duración de **60 días**, agradecemos su comprensión.

Trabajamos continuamente por mejorar nuestras instalaciones para su comodidad y bienestar, buscando siempre dar un servicio de

Manos cálidas y confiables



Laboratorio Clínico
GÓMEZ VESGA
FUNDADO EN 1950



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ

Duppy Tienda

DUPPY TIENDA

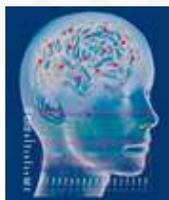
¿Quieres adquirir alguno de los recordatorios del Dr. Duppy?



i **Gracias!**



Nuestros Servicios



Neuroaxonal S.A.S.
Laboratorio de Neurofisiología

Conoce más sobre los servicios prestados por Neurología de nuestro Hospital:

Grupo de Epilepsia Refractaria

- ☀ Valoración por neurólogo - epileptólogo.
- ☀ Estudios prolongados de videotelemetría con electrodos especiales y suspensión de medicamentos (Intrahospitalarios por el riesgo de status epilepticus muerte súbita SUDEP).
- ☀ Terapias alternativas en epilepsia (Dieta cetónica - cannabis).
- ☀ Fase I-II cirugía de epilepsia. Juntas de decisión para casos difíciles en epilepsia.
- ☀ Seguimiento médico por seis meses.

Nuestros especialistas:

Dr. Jean Paul Vergara

Dr. Julio Moreno

Dr. Iván Gaona

Neurólogos - epileptólogos

Grupo de Sueño

- ☀ Valoración por neurólogo-somnólogo.
- ☀ Higiene de sueño cognitivo conductual.
- ☀ Realización e interpretación de estudios polisomnografía basal y con titulación - test de latencia múltiple.

Nuestros especialistas:

Dr. Miguel Silva

Dr. Sergio Ramírez

Neurólogos, especialistas en sueño



Grupo de Movimientos Anormales

- ☀ Valoración por neurólogo-especialista en movimientos anormales.
- ☀ Juntas de decisión para definir si un paciente con trastornos de movimiento es candidato a manejo quirúrgico.
- ☀ Test de Levodopa.
- ☀ Test de Apomorfina.
- ☀ Aplicación de toxina botulínica.
- ☀ Programación de estimuladores implantados en cirugía.

Nuestros especialistas:

Dr. Juan Diego Vargas

Neurólogo -epileptólogo

☎ 313 2860025

Contacto: 📞 (601) 3290437

📍 Cra 52 # 67 a 71,
Centro médico, Consultorio 204



Así se clasificarán los

Residuos en el hospital



De acuerdo a la resolución de 2184 de 2019 en la cual se adoptó en todo el territorio nacional el código de colores para la separación de residuos no peligrosos, el Hospital Infantil Universitario de San José inició, a partir del 15 de junio de 2022 el cambio de bolsas para las canecas existentes de acuerdo a la norma; contamos ahora con bolsas blancas para depositar los residuos aprovechables como lo son cartón, papel, plástico, vidrio y metal. Bolsas negras para depositar residuos no aprovechables como envolturas de alimentos, barrido de áreas comunes, toallas de manos, papel higiénico, entre otras.

Finalmente las bolsas verdes para depositar únicamente residuos orgánicos aprovechables, que corresponde a residuos de comida como cáscaras, restos de frutas, verduras y hortalizas, estos residuos son aprovechables y se utilizan como abono, fertilizantes o en procesos de compostaje, en caso de no ser así, deberán ir en caneca y bolsa negra. El servicio que realiza el aprovechamiento de residuos orgánicos es Aldimark y en actividades de jardinería Sarria Company.

Cada cosa en su lugar, hace que la basura se pueda aprovechar



Peligrosos

Caneca roja



Residuos hospitalarios

Los residuos hospitalarios y similares seguirán depositándose en la **caneca roja** y solo serán **manipulados por personal experto del Hospital.**

Residuos con riesgo químico.

- Envases de fármacos
- Fármacos vencidos
- Reactivos (Formol, Xilol)
- Presurizados
- Citotóxicos

Residuos con riesgo biológico o infeccioso.

- Biosanitarios
- Anatomopatológico
- Cortopunzantes



No peligrosos



Caneca blanca



Residuos aprovechables

- Plástico
- Cartón
- Vidrio
- Papel
- Metal

Caneca negra



Residuos no aprovechables

- Papel higiénico
- Servilletas y envases con restos de comida
- Empaques metalizados
- Restos de frutas y verduras

Los residuos **cortopunzantes** se depositan en los guardianes.



Datos importantes del Plan de Emergencias



1 Extensión 1000 / 1163

Úsela solamente para **reportar emergencias**: como humo, olores extraños, personas o paquetes sospechosos.

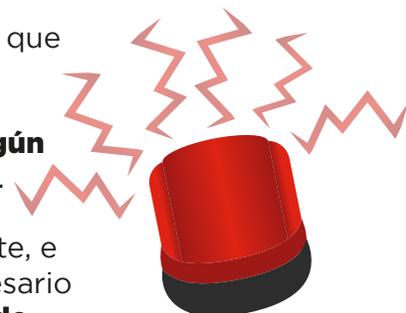
3 Grupos de evacuación

- Imágenes Diagnósticas **1**
- Laboratorio Clínico **2**
- Restaurante **3**
- Administrativa 1 **4**
- Centro Médico **5**
- Administrativa 2 **6**
- Servicios Generales **7**
- Urgencias **8**
- 2 °. Piso A y B EVACUACIÓN **9**
- 2 °. Piso C y Oncología **10**
- Unidad Quirúrgica del 2°. Piso **11**
- UCIS **12**
- 3 °. Piso Hospitalización **13**
- 4 °. Piso Hospitalización. **14**
- Unidad Quirúrgica **15**
- 5 °. Piso B y C **16**
- 5 °. Piso A **17**
- FUCS **18**

2 Alarma de evacuación

Es la **señal sonora** que indica que se está presentando una **emergencia en algún lugar del Hospital.**

El sonido de la alarma es constante, e indica que es necesario iniciar el **proceso de evacuación.**



4 Brigada de Emergencia

Si quiere ser parte de la Brigada de Emergencia, comuníquese con **Seguridad y Salud en el Trabajo** en la **extensión 5159.**

Extensión 5159



Por favor **identifique y tenga presente** a qué **grupo de evacuación pertenece.**



Lo hacemos con el corazón

Campana de la vida



El sonido que trae esperanza y felicidad

El sonido de una campana y los aplausos del equipo asistencial de nuestro Hospital, son sinónimo de celebrar la vida y la victoria de nuestros pequeños pacientes que superaron su última quimioterapia. "Hoy es el gran día" dicen los niños y sus familias al saber que por fin es su turno para tocar la campana ubicada en el pasillo principal del servicio de oncología pediátrica. La felicidad invade todo el segundo piso del Hospital, como un contagio de alegría masiva al escuchar el sonido de esta campana que se convirtió en un símbolo de esperanza y fortaleza para el resto de niños y familias que anhelan sea su turno para gritar a viva voz

“Lo Vencí”

A esta iniciativa que fue creada por el personal de enfermería del Hospital, se han unido otras marcas como **Casting Joyería** quien ha creado una joya exclusiva para los niños con la imagen del Dr. Duppy y la frase "Lo vencí", un recuerdo que pueden llevar toda la vida. Adicional, **Toy Logic** entrega a los pequeños pacientes regalos para hacer más emotiva esta celebración.

A partir de la fecha todos los últimos viernes de cada mes, se espera escuchar el sonido de la campana por todo el Hospital como símbolo de vida, como parte de nuestra promesa de valor

“Manos Cálidas y Confiables”



Lo hacemos con el corazón

Campana de la vida

Voces Saludables





Lo hacemos con el corazón

Campana de la vida

Voces 
Saludables

La doctora Clown, en compañía de Lina Tejeiro, actriz e influencer digital, visitaron nuestro Hospital el pasado 2 de septiembre.

Con su visita le regalamos un momento de diversión, música y alegría a nuestros niños de oncología pediátrica y hospitalización, y así mismo tocamos la campana de la vida con Julián, un paciente de 17 años que venció el cáncer y nos contagió de vida.





Formación profesional

Nuevos pregrados FUCS.

Voces Saludables



¡La **FUCS** sabe de salud!

¡Nuestros nuevos pregrados!

- Radiología e Imágenes Diagnósticas
- Nutrición y Dietética

www.fucsalud.edu.co

📞 Línea de atención al aspirante: 601-437 54 01
 📞 Línea gratuita nacional: 01 8000 113827
 ✉️ informacion@fucsalud.edu.co



Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud
FUCS

Acreditación Institucional en Alta Calidad



Comité de Comunicaciones

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - **Dra. María Victoria Vanegas**, Subdirectora Médica - **Dr. Fernando de la Torre**, Subdirector Administrativo y Financiero - **Dra. Anayanci Córdoba**, Coordinadora de Calidad - **Dra. Sandra Piedad Barrera**, Coordinadora Gestión Humana - **Leidy Mayerly Hernández** - Coordinadora de Sistemas, Equipo de Comunicaciones.

Contáctenos

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A-71 PBX: (601) 4377540



HOSPITAL INFANTIL
UNIVERSITARIO
DE SAN JOSÉ