

Voces Saludables

Septiembre - Diciembre 2018

Directivas del Hospital y
acreditadoras **ICONTEC**



2

Estas son las **fortalezas**
de nuestro Hospital

5

Conozcamos
acerca del **parto**
humanizado

7

La FUCS acredita
10 especializaciones

9

Dra. Amy y la jornada
de lactancia materna





Estas son las Fortalezas de nuestro Hospital

Por: Oficina de comunicaciones



El pasado 27, 28 y 29 de agosto el Hospital Infantil Universitario de San José, recibió la visita del ICONTEC con el fin de revisar los estándares de calidad de nuestra Institución, buscando mantener la acreditación actual.

Las siguientes son las fortalezas señaladas por el ente acreditador:

- 1 Compromiso de la junta directiva, dirección del Hospital y líderes de los servicios con el mejoramiento continuo y el mantenimiento de la acreditación.
- 2 Respaldo de la **Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS** para la potencialización de los procesos del Hospital que impulsa el desarrollo y el conocimiento científico.
- 3 Logros en el programa de control de las infecciones asociadas al cuidado de la salud que se refleja en los resultados de los indicadores.
- 4 Vinculación con la Corporación Fenalco Solidario que le aporta estructura y solidez al programa de Responsabilidad Social Empresarial.
- 5 Enfoque misional de generación del conocimiento con la participación de las diferentes profesiones asistenciales.

- 6 Calidez del personal referida por los pacientes en las entrevistas.
- 7 Alineación de los equipos asistenciales tercerizados, evidenciado en la participación en las diferentes actividades.
- 8 Estrategias de sensibilización y comunicación empleadas para promover la transformación cultural.
- 9 Cumplimiento de la promesa de valor **“Manos cálidas y confiables”** mediante el desarrollo de programa de humanización y la adecuación de la infraestructura de oncología.
- 10 Implementación de herramientas tecnológicas.

Para el **Hospital Infantil Universitario de San José**, es y ha sido una prioridad, el velar por el cuidado del paciente y su familia. Contamos con un talento humano ético y competente, soportado en la academia y la investigación, brindando atención integral, humana y eficiente, con altos niveles de calidad.

¡Seguimos trabajando para mejorar la calidad de nuestros servicios!



Nueva ubicación de la Oficina de Referencia y Contrareferencia

Por: Oficina de Referencia de Contrareferencia

Desde el pasado miércoles 1 de agosto, la Oficina de Referencia y Contrareferencia se trasladaron. Ahora la oficina está ubicada en la que era la oficina de Optimizar y ellos a su vez, quedaron en la oficina donde se encontraba Referencia.



Estos cambios obedecen a contar con un área con más amplitud y mejor ubicación dando una mejor presentación y atención para los usuarios, adicional, mayor confort para el equipo de trabajo.

#Manoscálidasyconfiables.

¡Éxitos en su gestión!



Derechos & Deberes

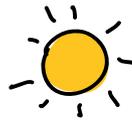
Por: Oficina de Atención al Paciente y su Familia.

de los niños y niñas

Con el fin de hacer partícipes a lo más pequeños y empezar a crear una mejor cultura en nuestro sistema de salud, es nuestro deber como adultos, enseñarles los siguientes derechos y deberes que tienen al interior del Hospital:

Derechos

- 1 Ser atendidos en cualquier institución.
- 2 Saber la enfermedad que tienes y por qué estás en el hospital.
- 3 Que todos en el hospital te tratemos bien.
- 4 Que tu enfermedad solo la conozcas tú y tu familia.
- 5 Que te presten una excelente atención médica.



Deberes

- 1 Cuidar tu salud.
- 2 Contarle al doctor todo lo relacionado con tu estado de salud.
- 3 Tú y tus papitos deben cumplir las indicaciones dadas por el personal de salud.
- 4 Cuidar los objetos (Sillas, camas, televisor, cortinas) que encuentres en el hospital.
- 5 Respetar a todas las personas que te atienden





Conozcamos acerca del Parto Humanizado

Por: Oficina de Comunicaciones

Aunque todos los partos, sin importar su condición deben ser humanizados, el concepto actualmente se utiliza para aquellos en los cuales las familias desean acompañar o asistir al momento del nacimiento.

El Hospital cuenta con un instructivo de parto humanizado, el cual permite el ingreso del compañero de la gestante a la sala de atención de parto, en el momento del nacimiento de su hijo, sin embargo, debe cumplir con los siguientes criterios:

- ▶ Paciente gestante con embarazo de BAJO RIESGO. Solo se autorizará el ingreso para atención de parto vaginal eutócico (parto normal), no aplica para los partos por Cesárea.
- ▶ El compañero deberá presentar un certificado, expedido por la EPS, donde acredite que realizó el curso psicoprofiláctico.
- ▶ Diligenciar una carta dirigida a la Doctora Marcela Otálora, Coordinadora de Gineco – Obstetricia, manifestando el deseo del ingreso del compañero al parto, la cual se debe radicar en el área de Coordinaciones Médicas, ubicada en el segundo piso del Hospital. Esta solicitud será analizada y si se cumplen todos los requisitos se le informarán los pasos a seguir.

- Esta fue la experiencia de una de las familias que hizo su solicitud teniendo acceso a este servicio:

Pedro Ararat, padre de Rafael y esposo de Rosa Angarita, tuvo la posibilidad de acompañar a su esposa en el momento de nacimiento de su tercer hijo.



Comunicaciones C: Pedro cuéntenos su experiencia de acompañamiento al parto de su esposa y la importancia de que los padres hagan parte de este importante momento.

Pedro P: Ha sido la experiencia más maravillosa mi vida, aprendí a valorar más a mi esposa, donde creamos un vínculo mucho más fuerte, no solo de amor sino también de consideración por el otro. Al ver a mi esposa teniendo a mi bebé, eso hizo que yo entendiera que además de lo importante que es que me diera un hijo, lo importante era que ella estuviera bien de salud.



C: Un mensaje para los padres que desearían vivir ese momento como Usted.

P: Estoy muy agradecido con el Hospital Infantil de San José por haberme brindado esta oportunidad que no tuve con mis otras dos hijas que nacieron en otras instituciones. Le digo a los papás que si pueden estar en parto lo hagan, esto los va a hacer crecer como personas, van a generar mucho más amor por su esposa, por su familia, pero sobre todo mucha consideración, a Colombia le falta consideración por el otro, empatía y esto de ver a su esposa completamente vulnerable, hace que tomemos más conciencia de toda la responsabilidad y compromiso que debemos tener en el matrimonio.





NUESTRA ACADEMIA

La **FUCS** acredita **10 especializaciones**

Somos la

**ÚNICA INSTITUCIÓN
EN COLOMBIA CON**

10 especializaciones
médico-quirúrgicas

acreditadas de **Alta Calidad**

La **FUCS** recibió por parte del Ministerio de Educación Nacional la **acreditación de Alta Calidad de 10 de las 10 especialidades médico-quirúrgicas** presentadas ante esta entidad, convirtiéndose en la única Institución del país que cuenta con este reconocimiento.



- Patología
- Pediatría
- Ortopedia y Traumatología
- Hematología
- Medicina Interna
- Ginecología y Obstetricia
- Cirugía Plástica Reconstructiva y Estética
- Medicina Crítica y Cuidado Intensivo
- Anestesiología y Reanimación
- Cirugía General



¡La FUCS sabe de Salud!

Hospital de San José (centro)
Hospital Infantil Universitario de San José (norte)
Línea de atención al aspirante: (1) 4375401
Línea nacional gratuita: 01 8000 113827
Bogotá, D.C. - Colombia

www.fucsalud.edu.co

Síguenos:





Un nuevo servicio llega al hospital Dermatología Oncológica

Por: Oficina de comunicaciones

El Servicio de Dermatología del Hospital Infantil de San José, se fortalece con la inclusión de dermatología oncológica dentro de su portafolio.

Nuestro especialista, el Dr. Miguel Olmos - Dermatólogo, nos habla sobre este nuevo servicio, en qué consiste y quienes pueden acceder.

El servicio está dirigido a pacientes con cáncer de piel, nuestros especialistas realizan a través de métodos en zonas donde hay lesiones de difícil manejo quirúrgico como:

- Labios
- Boca
- Nariz
- Párpados
- Entre otros...

Atacar la patología de base y dejar cualquier defecto producto de la lesión o intervención quirúrgica anterior, más pequeño, más estético con resultados mejores que las técnicas tradicionales.



Dr. Miguel Olmos - Dermatólogo

Estamos decididos en fortalecer el servicio para tener un poco más de personal en capacidad de desarrollar esta técnica quirúrgica, por eso queremos tratar de vincular nuevas EPS para que trabajen con nosotros.

Para acceder al servicio deben comunicarse con Consulta Externa a los teléfonos del Hospital.



EN NUESTRO HOSPITAL



La **Dra. amy** desarrolla la
Jornada de Lactancia Materna
 en el Hospital



Por: Oficina de comunicaciones



Dra. Amy y el grupo de expertos en lactancia materna.

En agosto, mes de la lactancia materna, nuestra **Dra. Amy, amiga de la mujer, el bebé y la familia**, llevó a cabo la jornada de sensibilización para promover entre personal asistencial, pacientes y sus familias, la importancia de la lactancia materna desde el momento mismo del nacimiento del bebé.

Presentó la **Leche MI-MÁ** en su envase original, es decir, la leche que producen todas las madres y que no se compara con ningún otro alimento.

Mi-Má
 Leche Materna

0-24
 MESES
 A libre demanda

LA MEJOR LECHE PARA TU BEBÉ



La lactancia materna es exclusiva durante los primeros 6 meses de vida es tu derecho y el de tu bebé.



Aprovecha nuestras redes sociales para realizar todas las preguntas que tengas sobre **#LactanciaMaterna**, nuestra especialista, la **Dra. Amy**, dará respuesta a cada inquietud y duda.

#AmorconSaborMamá

CON EL RESPALDO DE:



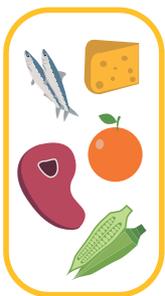


DIVIÉRTETE

Hospital Verde

Separar y clasificar correctamente los residuos garantiza que algunos de estos sirvan como materia prima para nuevos productos en el futuro.

Ayúdale al **Dr. Duppy** a ubicar el desecho que corresponde en la caneca indicada



ORGÁNICOS

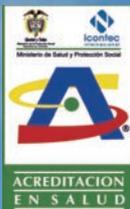
PAPEL

PLÁSTICO

VIDRIO

PELIGROSOS





CONTÁCTENOS

www.hospitalinfantildesanjose.org.co
Cra. 52 No.67A-71 PBX: 4377540

Nuestras Redes Sociales:



Comité de Comunicaciones:

Dra. Laima Lucía Didziulis, Directora General - Dra. María Victoria Vanegas, Subdirectora Médica - Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero - Dra. Anayanci Córdoba, Coordinadora de Calidad - Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana - Ing. Fabio Acosta, Coordinador de Sistemas, Equipo de Comunicaciones.

Manos cálidas y confiables