

Voces Saludables

Grupo de Interés

Boletín No.9- Diciembre 2014

En esta edición



Inversiones del Hospital 2014



Valores y Políticas Institucionales



Solicite sus citas Médicas por la Web



Trabajando por la Seguridad de los Pacientes

Inversiones 2.014 en el Hospital Infantil Universitario de San José. Pensando en el bienestar y el futuro de nuestros usuarios y sus familias

Por: Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero

Durante el año 2.014, el Hospital Infantil Universitario de San José realizó sus inversiones de acuerdo con las directrices emanadas desde la Junta Directiva. Dichas inversiones estuvieron orientadas a la búsqueda de tres propósitos principales:

1. El mejoramiento de la infraestructura del Hospital para ofrecer día a día un servicio médico de alta calidad a sus pacientes y sus familias.
2. Mantener un centro de prácticas de primer nivel para los estudiantes de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS) y
3. Ofrecer a sus empleados y colaboradores un espacio adecuado para su bienestar y el desarrollo su trabajo.



Es así como el presupuesto anual de inversión, durante el año 2.014, estuvo encaminado hacia el desarrollo de nuevos servicios médicos y al fortalecimiento de los procesos de calidad del Hospital.

Dentro de las principales inversiones desarrolladas durante el año 2.014, se encuentra la adquisición de un nuevo ascensor ubicado en el costado oriental del edificio del Hospital, que agilizará los tiempos y movimientos de los pacientes, sus familiares y del personal asistencial de la institución. La obra que incluye un presupuesto de más de \$250 millones y que se inició en el segundo semestre de 2.014 y concluirá en el mes de febrero de 2.015, dotará al Hospital de un nuevo ascensor camillero, más veloz y de última tecnología, que además generará ahorros importantes en el consumo de luz.

Por otra parte, el Hospital realizó inversiones en el Área de Ginecología por un valor superior a los \$18 millones de pesos para habilitar dos espacios adicionales e independientes para procedimientos de ecografía, tres espacios para monitoreo fetal y una unidad sanitaria, generando

importantes beneficios a los usuarios ya que la obra reduce los traslados de los pacientes entre distintos pisos del Hospital y facilita el acceso y la logística del personal asistencial, haciendo más eficiente el desarrollo de estos procedimientos.

Durante el año 2.014, se realizaron inversiones importantes en equipos biomédicos, entre las cuales se destacan la adquisición de un microscopio de operaciones marca Carl Zeiss para desarrollar el servicio de oftalmología del Hospital, con una inversión superior a los \$195 millones de pesos. Una mesa quirúrgica para salas de cirugía Yuno Otn modular para ortopedia, trauma y neurocirugía, que permite configurarse para cualquiera de estas 3 especialidades, suministrar una mayor comodidad al cirujano, ya que permite operar con una mejor altura y realizar procedimientos de imagenología concurrentemente con las cirugías. La inversión en la nueva mesa de cirugía superó los \$212 millones de pesos.

En el Banco de Sangre se adquirieron dos equipos de importancia crítica para el servicio que consisten en una nevera Supernórdico para reactivos, un compocool con capacidad para 24 unidades y un carro de transporte, con el fin de conservar la sangre dentro de los rangos de temperatura y almacenamiento adecuados garantizando su excelente calidad.



Adicionalmente se adquirió una nueva carpa con el fin de mejorar la atención a nuestros donantes, siendo el monto de las inversiones en el Banco de Sangre superiores a los \$15 millones.

Las inversiones en instrumental, otros equipos biomédicos, computadores y software superaron los \$514 millones. En total las inversiones realizadas por el Hospital durante el año 2.014, superaron los \$1.300 millones de pesos y fueron ejecutadas estratégicamente pensando en el bienestar de los usuarios y sus familias.

Por otra parte, los servicios tercerizados también se encuentran alineados con los procesos estratégicos del Hospital y han venido contribuyendo activamente en el propósito fundamental de la institución de brindar a nuestros usuarios un servicio de alta calidad. Es así como la empresa Aldimark, que suministra las dietas de nuestros pacientes y administra la cafetería central del Hospital, invirtió durante el año 2.014 \$35 millones de pesos en carrotermos con el fin de garantizar mejores temperaturas en el suministro de alimentación a pacientes, en la renovación de la zona de lavado para disponer de mejores espacios y adquiriendo una nueva máquina lavavajillas con mayor capacidad acorde a las necesidades del servicio para ofrecer beneficios desde el punto de vista sanitario y garantizar un completo proceso de desinfección. Otros terceros como la lavandería invirtieron también en sus procesos de calidad obteniendo tres normas ISOS ICONTEC 9001, 14001, y 18001.

Dentro del direccionamiento estratégico del Hospital, hacia el futuro, las inversiones continuarán con una clara orientación hacia el fortalecimiento de los procesos de calidad, el crecimiento institucional mediante la expansión de la infraestructura física y de tecnología, el desarrollo de nuevos servicios, la creación de centros de excelencia y el reconocimiento de la institución como Hospital Universitario, proyectos que se realizarán pensando siempre en el paciente y su familia, los estudiantes de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, los colaboradores del Hospital y la comunidad en general.

Nuestros valores y políticas institucionales

Por: Diana Buriticá González, Comunicadora Social

Continuamos divulgando el direccionamiento estratégico del Hospital, pues para nuestra institución es muy importante que usted como usuario lo conozca y continuamente se encuentre informado sobre el mismo. Es importante recordar que el direccionamiento estratégico del Hospital se compone por misión, visión, políticas y valores. En la edición número 8 del boletín (agosto de 2014) "Voces saludables – Grupos de interés", se trató el tema de la misión y visión del Hospital. En esta ocasión se presentan los valores y las políticas institucionales.

VALORES

Contamos con 6 valores institucionales que se han resumido en la palabra CHERRI como se señala a continuación:

- Compromiso
- Honestidad
- Ética y bioética
- Respeto
- Responsabilidad
- Idoneidad



POLÍTICAS

Las políticas de una institución son herramientas que ayudan a alcanzar los objetivos de una institución, pues reflejan la esencia de la misma. Las siguientes son nuestras políticas institucionales:

- Política de servicio y calidad, dentro de la que se encuentra la política de seguridad del paciente.
- Política financiera
- Política de talento humano
- Política de información
- Política organizacional
- Política académica



Le invitamos a consultar la Página Web del Hospital www.hospitalinfantilsanjose.org.co Aquí también podrá encontrar información sobre el direccionamiento estratégico de la institución.

Solicite sus citas médicas a través de la Página Web

Por: Diana Buriticá González, Comunicadora Social

Pensando en el bienestar y comodidad de nuestros usuarios, las citas médicas que usted requiera en el Hospital pueden ser solicitadas a través de nuestra Página Web: www.hospitalinfantildesanjose.org.co

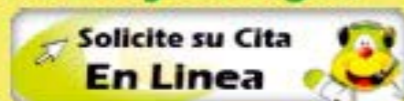
Le invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones para que las solicitudes se realicen satisfactoriamente.

Pasos para solicitar su cita médica a través de la Página Web

1. Ingrese a nuestra Página Web:

www.hospitalinfantildesanjose.org.co

2. Ingrese al vínculo



ubicado en la parte

izquierda de la página

3. Si es la primera vez que usted va a solicitar citas médicas a través de la Página Web debe registrarse a través del vínculo "registro". Para que el proceso de solicitud sea satisfactorio usted debe suministrar datos completos y veraces.

4. Después de haberse registrado, revise su correo electrónico para validar el proceso. Para esto debe dar clic sobre el vínculo "validar"

5. Al dar clic sobre el vínculo "validar" se le direccionará automáticamente a la pantalla donde debe solicitar su cita.

6. Digite su usuario y contraseña. De clic sobre el vínculo "ingresar" y solicite la cita médica que requiere.

7. Usted recibirá respuesta de la solicitud a su correo electrónico. La cita debe ser cancelada o confirmada a través de las opciones que se le darán en el correo que usted reciba.

IMPORTANTE

- Los datos suministrados deben ser veraces.
- En caso de no encontrar en el listado la especialidad para la que usted requiere cita, debe comunicarse con la central de citas del Hospital: 2088338 y solicitar su cita médica.
- Es muy importante confirmar o cancelar su cita médica a través del correo que reciba. En caso de no realizar la confirmación, su cita será cancelada automáticamente dentro de las 24 horas siguientes a la realización de la solicitud.



Proyección de videos institucionales en el Hospital

Nuestro Hospital cuenta con diferentes videos institucionales en los que se tratan temas como el plan de emergencias del Hospital; derechos y deberes de los pacientes; misión, visión valores y políticas de la institución, proceso de triage, lavado de manos y segregación de residuos, entre otros. Estos videos institucionales junto con videos de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud (FUCS) y de los diferentes ministerios del país se transmiten a través de los televisores ubicados en las salas de espera del Hospital

Teniendo en cuenta lo anterior y que nuestro Hospital es una institución acreditada y que se encuentra en proceso de mantenimiento de la misma, a partir del 18 de noviembre de 2014 la transmisión de los videos se realiza de forma continua (Sin proyección de señal de televisión a ninguna hora), con el fin de cumplir con algunos de los estándares de acreditación que son planteados por el ICONTEC y con los que se encuentra comprometido el Hospital. Desde el Comité de Comunicaciones de la institución se trabaja continuamente para ampliar y renovar los contenidos que se transmiten a través de los televisores de las salas de espera con información institucional y videos de interés general elaborados por los diferentes ministerios de Colombia con el fin de que la información no sea repetitiva.

Esperamos que los videos que se transmiten sean de su agrado e interés, pues para el Hospital es de suma importancia que todos los usuarios que vistan nuestra institución conozcan y manejen este tipo de contenidos.



Complicaciones quirúrgicas: trabajando por la seguridad de nuestros pacientes

Por: Dra. Johanna Ivanova Barrera, Coordinadora UAES

Las complicaciones quirúrgicas se definen como los daños o resultados clínicos no esperados derivados de una intervención quirúrgica. Las medidas de resultado (desenlaces, outcomes) son útiles para valorar la calidad de la atención sanitaria que prestan los centros y los profesionales de la salud.

Este indicador se mide para relacionar las complicaciones quirúrgicas con problemas de la atención en salud, susceptibles de corrección y sirve para mejorar la seguridad de los pacientes atendidos en nuestra institución.

En el Hospital no se toman en cuenta los procesos infecciosos ni las mortalidades como complicación quirúrgica, ya que estos van incluidos en otros indicadores específicos para ello.

En nuestra institución con un promedio de 1860 procedimientos quirúrgicos mensuales, se evidencian en promedio 16 complicaciones quirúrgicas al mes, lo que equivale a una tasa promedio del 0.8% en el 2014, mucho menor que nuestra meta (2%), lo cual demuestra nuestras buenas prácticas médicas.

A continuación, se muestra el comportamiento del indicador en el Hospital Infantil Universitario de San José a lo largo del año. (Tabla 1)

Tabla 1: Comportamiento del indicador de la Tasa de Complicaciones Quirúrgicas

Frecuencia	Nivel	Nombre	Estandar	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
Mensual	I	Complicaciones Quirúrgicas	2,5%	<2%	1	1,5	1,3	0,9	1,1	1	1,3	0,8	1,3

Fuente de información: Base de datos Kawak 2014

Esto mejora la calidad de prestación de nuestros servicios y nos convierte en una institución de **¡MANOS CALIDAS Y CONFIABLES!**



Normas del Hospital

Voy a botar este papel en la caneca **ROJA**



¡Espera! no puedes botar ese papel ahí!



Entonces lo voy a botar al piso o ¿Dónde más podría hacerlo?



Este es un papel que podría ser reciclado. Lo debes botar en la caneca **GRIS**



Comité de Comunicaciones

Dra. Laima Lucia Didziulis, Directora General - Dra. Maria Victoria Vanegas, Subdirectora Médica -
Dr. Fernando de la Torre, Subdirector Administrativo y Financiero - Dra. Anayanci Córdoba,
Coordinadora de Calidad - Dr. Álvaro Tafur, Médico Radiólogo DIAIMAGEN -
Dra. Sandra Piedad Barrera, Coordinadora Gestión Humana -
Ing. Ángela Ortiz, Coordinadora de Sistemas - Ing. Nelson Rodríguez, Coordinador de Tecnología -
Srta. Diana Buriticá González, Comunicadora Social.